

Identidad del titular

El Camping Parc d'Audinac les Bains está gestionado por SAS CAMP MOUNTAIN, con domicilio social en 148 route de Belloc, 09200 Montjoie-en-Couserans, Francia, inscrita en el Registro Mercantil de Foix con el número SIREN 828548750.

Teléfono: +33 5 61 66 44 50

Correo electrónico: campingaudinac@gmail.com

Reserva

La reserva queda confirmada una vez que el camping la haya aceptado, haya recibido un anticipo del 30 % del precio de la estancia y los gastos de gestión, y haya enviado una confirmación escrita al cliente. Las cantidades abonadas como anticipo no tienen la consideración de arras que permitan desistir del contrato.

La reserva es nominativa. Quedan prohibidos el subarriendo y la cesión de la reserva a terceros sin el consentimiento previo y por escrito del camping.

El cliente debe facilitar información exacta sobre las personas que participarán en la estancia y comunicar cualquier cambio antes de la llegada. El número de ocupantes, incluidos los bebés, no podrá superar la capacidad máxima del alojamiento o de la parcela reservados.

Los errores materiales pueden corregirse. Una declaración inexacta solo podrá dar lugar a la resolución del contrato cuando constituya un incumplimiento suficientemente grave, especialmente si impide respetar los límites de ocupación o las normas de seguridad. Salvo en casos de urgencia justificada, el camping solicitará al cliente que regularice la situación antes de resolver el contrato.

Los menores que no estén acompañados por sus padres no serán admitidos.

Pago del importe pendiente de la estancia

El importe pendiente deberá abonarse, como máximo, quince días antes de la fecha de llegada. Para las reservas realizadas con menos de quince días de antelación, el precio completo deberá abonarse en el momento de la reserva.

En caso de impago, el camping enviará al cliente un requerimiento escrito en el que se indicarán la cantidad pendiente, un plazo razonable para efectuar el pago y la posibilidad de resolver el contrato si no se abona dicha cantidad. Si el requerimiento no surte efecto, el camping podrá notificar la resolución. Las consecuencias económicas se determinarán conforme a las condiciones de cancelación que figuran a continuación, sin acumular indemnizaciones por un mismo perjuicio.

La factura de la estancia se entregará el día de la salida.

Formas de pago

El pago deberá acompañarse del contrato de reserva firmado. Se aceptan cheques bancarios, transferencias bancarias, cheques de vacaciones ANCV en papel, ANCV Connect y tarjetas bancarias.

IBAN: FR76 1660 7000 5168 1216 7734 151

Código BIC: CCBPFRPPPPG

Los pagos con tarjeta se realizan mediante un sistema seguro. El cliente no debe enviar los datos completos de su tarjeta por correo electrónico ni por correo postal. El código de seguridad de la tarjeta no se conserva una vez realizada la operación.

Tarifas, tasa turística y contribución medioambiental

Para las parcelas de acampada, las tarifas incluyen:

Una parcela para tienda de campaña, caravana o autocaravana. El precio de la estancia se calcula a partir de un paquete que incluye el alquiler de la parcela, la estancia de dos personas y una de las siguientes opciones: una tienda con un vehículo, una caravana con su vehículo tractor o una autocaravana.

También incluye el acceso a las instalaciones del camping, las actividades de animación y los bloques sanitarios. Según el paquete elegido, puede incluir una conexión eléctrica y otras opciones.

Debe seleccionarse uno de los siguientes paquetes:

Paquete Nature: parcela sin electricidad.

Paquete Confort: paquete Nature con electricidad.

Paquete Grand Confort: parcela amplia con agua, electricidad y conexión de desagüe en la propia parcela.

El suministro de agua y electricidad se destina exclusivamente a las necesidades de la estancia. La recarga de vehículos eléctricos o híbridos no está incluida y queda prohibida en las parcelas.

Los suplementos, como personas adicionales, vehículos adicionales o animales de compañía, no están incluidos en estos paquetes y se añadirán al precio.

Para los alojamientos, las tarifas incluyen:

El alquiler del alojamiento para el número de personas indicado. Un bebé cuenta como una persona.

El suministro de agua, electricidad y gas para el alojamiento. La recarga de vehículos eléctricos o híbridos no está incluida y queda prohibida.

El acceso a las piscinas del 14 de mayo al 13 de septiembre, las zonas de juegos, los bloques sanitarios comunes y determinadas actividades.

Solo se permite un vehículo por parcela. El segundo vehículo deberá estacionarse en el aparcamiento privado exterior gratuito.

Las tarifas no incluyen:

Los gastos de gestión ni la cobertura opcional de cancelación.

La tasa turística ni la contribución medioambiental.

Los suplementos por animales, alquiler de ropa de cama y toallas, alquiler de televisión, limpieza final del alojamiento, determinadas actividades y alquileres diversos, como bicicletas.

Los precios se expresan en euros e incluyen todos los impuestos aplicables. El resumen facilitado antes de la reserva detalla el precio de la estancia, los gastos de gestión de 20 euros, los posibles suplementos y las opciones elegidas.

La contribución medioambiental es un cargo facturado por el camping, independiente de la tasa turística. Se aplica por persona mayor de dos años y por noche. La tasa turística se calcula según la tarifa fijada por la autoridad local competente y las exenciones legales aplicables. El importe de ambos conceptos se comunica antes de la reserva.

Fianzas

A la llegada se solicitará una fianza de entre 60 y 200 €, según el alojamiento, para garantizar su devolución en buen estado y en perfectas condiciones de limpieza. La fianza puede tramitarse antes de la llegada a través de un portal específico.

A la llegada se entregará una hoja de comprobación que deberá rellenarse y devolverse en recepción en un plazo de 24 horas. El día de la salida deberán respetarse las instrucciones de limpieza, como limpiar el alojamiento, descongelar y limpiar el frigorífico y dejar la vajilla limpia y seca.

Durante la estancia, deberá concertarse una cita para acordar la hora de la revisión de salida. Un miembro del personal del camping revisará el alojamiento y las fianzas se devolverán en un plazo de quince días. Cualquier retención deberá justificarse. El desgaste normal no dará lugar a cargos.

Barbacoas y aparatos de cocina

Las barbacoas de carbón están prohibidas en las parcelas, incluidas las ocupadas por alojamientos de alquiler. Solo se permiten las planchas de gas y las planchas eléctricas.

Estos aparatos deben utilizarse al aire libre, respetando las instrucciones de seguridad y la capacidad eléctrica de la instalación.

Su uso queda sujeto a las posibles restricciones o prohibiciones impuestas por las autoridades competentes.

Animales

No se admiten gatos en los alojamientos de alquiler. Esta prohibición no se aplica a las parcelas de acampada.

Puede admitirse un perro en los alojamientos habilitados para ello, siempre que se declare al realizar la reserva y se abone el suplemento indicado. En las parcelas de acampada se admite un máximo de un animal.

No se admiten perros clasificados en las categorías 1 y 2 conforme a la legislación francesa. Los animales admitidos deben permanecer bajo la vigilancia de sus propietarios, ir sujetos con correa y no quedarse solos en la parcela ni en el alojamiento. Sus propietarios deben recoger sus excrementos y respetar las normas sanitarias aplicables.

Estas disposiciones se aplican sin perjuicio de los derechos de acceso reconocidos por la ley a los perros guía y de asistencia.

Extracto del reglamento interno

Todos los clientes se comprometen a respetar el reglamento interno del camping, utilizar el alojamiento sin deteriorarlo y no perturbar la tranquilidad del camping.

Piscina: los niños deben estar acompañados por un adulto.

La piscina está reservada exclusivamente a los clientes del camping. Los pantalones cortos de baño están estrictamente prohibidos en la zona acuática. Es obligatorio utilizar un bañador adecuado. Está terminantemente prohibido beber, comer o fumar dentro del recinto de la piscina. El incumplimiento podrá dar lugar a la expulsión de dicho recinto.

Silencio: la velocidad de los vehículos a motor está limitada a 10 km/h. Su circulación está prohibida entre las 23:00 y las 8:00, horario durante el cual la barrera permanece cerrada. El sonido de los aparatos de audio no debe oírse fuera de los límites de cada parcela. A partir de las 23:00, todos los clientes deben respetar el derecho al descanso de sus vecinos.

Llegada tardía y salida anticipada

El cliente debe informar al camping de cualquier retraso en su llegada, por teléfono o por escrito, indicando la nueva fecha u hora prevista.

Si el cliente no llega en la fecha prevista y no ha dado noticias, el camping intentará ponerse en contacto con él. La reserva no podrá resolverse únicamente por un retraso de veinticuatro horas sin comunicación escrita. Cualquier resolución por ausencia del cliente deberá notificarse y respetar las condiciones legales aplicables.

Una llegada tardía o una salida anticipada decididas por el cliente no darán derecho a una reducción del precio acordado, sin perjuicio de sus derechos legales, especialmente en caso de incumplimiento de las obligaciones del camping, y de las condiciones de la cobertura de cancelación que haya contratado.

Ausencia de derecho de desistimiento

De conformidad con el artículo L221-28, apartado 12, del Código de Consumo francés, las reservas de alojamiento y parcelas para una fecha o un período determinados no están sujetas al derecho de desistimiento de catorce días aplicable a determinados contratos celebrados a distancia. Siguen siendo aplicables las condiciones de cancelación establecidas en estas condiciones generales.

Cancelación por el cliente sin cobertura de cancelación

Cuando el cliente cancele su estancia antes de la fecha de llegada sin haber contratado la cobertura de cancelación, el camping conservará las cantidades ya abonadas por el alojamiento o la parcela y las convertirá íntegramente en un bono nominativo, salvo en los casos en que la ley exija un reembolso.

El cliente deberá enviar su solicitud de cancelación por correo electrónico a campingaudinac@gmail.com o por correo postal a SAS CAMP MOUNTAIN, 148 route de Belloc, 09200 Montjoie-en-Couserans, Francia.

El bono podrá utilizarse para una nueva estancia en el Camping Parc d'Audinac les Bains durante la temporada en curso o la siguiente. Caducará en la fecha de cierre del camping correspondiente a la temporada siguiente a la de la estancia inicialmente reservada. Por ejemplo, una estancia prevista para 2027 dará lugar a un bono válido hasta el cierre de la temporada 2028.

La nueva reserva estará sujeta a la disponibilidad del camping y a las tarifas aplicables a las fechas y al alojamiento elegidos. El bono se descontará del precio de esa reserva y podrá cubrir la totalidad o parte del anticipo solicitado. El cliente deberá abonar cualquier diferencia.

Si el precio de la nueva estancia es inferior al importe del bono, el saldo restante podrá utilizarse hasta la misma fecha de caducidad. La cancelación de una reserva pagada con este bono no ampliará su período de validez.

El camping enviará al cliente una confirmación escrita con el importe del bono y su fecha de caducidad. El bono no podrá canjearse por un reembolso en dinero y perderá su validez si no se utiliza antes de esa fecha, sin perjuicio de los derechos legales del cliente.

Los gastos de gestión correspondientes a la tramitación de la reserva no se reembolsarán. La tasa turística y las cantidades abonadas por servicios adicionales no prestados se devolverán.

Este sistema no se aplica cuando el camping cancela la estancia ni cuando corresponde un reembolso en virtud de la ley o de la cobertura de cancelación. En estos casos, el bono solo podrá sustituir al reembolso con el consentimiento del cliente.

Cobertura de cancelación sin justificante hasta ocho días antes de la llegada

Recomendamos contratar la cobertura de cancelación que ofrecemos.

Precio: 6 % del importe de la reserva.

La cobertura de cancelación debe abonarse íntegramente al realizar la reserva y no es reembolsable.

Esta cobertura permite obtener, sin presentar justificantes, el reembolso íntegro de las cantidades abonadas por la reserva, excepto los gastos de gestión y el coste de la cobertura, para cualquier cancelación solicitada con al menos ocho días de antelación al inicio de la estancia.

Para las cancelaciones recibidas con menos de ocho días de antelación a la llegada, el reembolso previsto por esta cobertura deja de aplicarse. El cliente podrá beneficiarse entonces del sistema de bono descrito en el apartado «Cancelación por el cliente sin cobertura de cancelación», sin perjuicio de sus derechos legales.

Horarios de llegada y salida

Los alojamientos de alquiler y las parcelas están disponibles a partir de las 15:00 del día de llegada.

Los alojamientos de alquiler deben quedar libres antes de las 10:00 del día de salida. Las parcelas deben quedar libres antes de las 14:30.

Cualquier llegada o salida fuera de estos horarios requiere el consentimiento previo del camping.

Comunicaciones comerciales por teléfono

Las llamadas necesarias para gestionar una reserva son distintas de las llamadas comerciales.

El camping solo realizará llamadas comerciales tras obtener el consentimiento previo del cliente, salvo que exista una excepción legal aplicable. Este consentimiento es opcional, independiente de la aceptación de las condiciones generales y puede retirarse en cualquier momento.

Derecho a la propia imagen

La toma y el uso de fotografías o vídeos que permitan identificar a un cliente con fines publicitarios requieren su autorización previa, expresa e independiente de la aceptación de estas condiciones generales.

La autorización especificará los medios de difusión, las finalidades y el período de utilización. En el caso de menores, se solicitará la autorización de sus representantes legales.

La negativa a autorizar el uso de la imagen no tendrá ninguna consecuencia sobre la reserva ni sobre los servicios de la estancia.

Datos personales

SAS CAMP MOUNTAIN trata los datos necesarios para gestionar solicitudes, reservas, estancias, facturación y reclamaciones, así como para cumplir sus obligaciones legales.

La información sobre las bases jurídicas, los destinatarios, los plazos de conservación, las posibles transferencias de datos y los derechos de las personas figura en la política de privacidad disponible en nuestro sitio web.

El cliente puede ejercer sus derechos en las condiciones previstas por la normativa escribiendo a campingaudinac@gmail.com. También puede presentar una reclamación ante la CNIL, la autoridad francesa de protección de datos.

Reclamaciones y conflictos

El cliente puede presentar una reclamación escrita por correo electrónico a campingaudinac@gmail.com o por correo postal a SAS CAMP MOUNTAIN, 148 route de Belloc, 09200 Montjoie-en-Couserans, Francia.

Se recomienda comunicar cualquier dificultad durante la estancia para que el camping pueda buscar una solución. No comunicar un problema durante la estancia o en los veinte días siguientes a la salida no elimina los derechos legales del cliente.

Si una reclamación escrita previa no ha obtenido una solución satisfactoria, el cliente podrá acudir gratuitamente al mediador de consumo al que está adherido el camping, en el plazo de un año desde dicha reclamación y siempre que se cumplan los requisitos legales de admisibilidad.

Organismo de mediación: CM2C

Dirección del mediador: 49 rue de Ponthieu, 75008 París, Francia

Sitio web: <https://www.cm2c.net>

Correo electrónico: cm2c@cm2c.net

Teléfono: +33 1 89 47 00 14