

Angaben zum Betreiber

Der Camping Parc d'Audinac les Bains wird von der SAS CAMP MOUNTAIN betrieben. Der Firmensitz befindet sich in 148 route de Belloc, 09200 Montjoie-en-Couserans, Frankreich. Das Unternehmen ist im Handels- und Gesellschaftsregister von Foix unter der SIREN-Nummer 828548750 eingetragen.

Telefon: +33 5 61 66 44 50

E-Mail: campingaudinac@gmail.com

Buchung

Die Buchung wird verbindlich, sobald der Campingplatz sie angenommen, eine Anzahlung in Höhe von 30 % des Aufenthaltspreises sowie die Bearbeitungsgebühr erhalten und dem Gast eine schriftliche Bestätigung zugesandt hat. Die Anzahlung gilt nach französischem Recht als „acompte“ und nicht als „arrhes“, die einen Rücktritt gegen Verfall der Zahlung ermöglichen.

Die Buchung ist personengebunden. Eine Untervermietung oder Übertragung der Buchung auf Dritte ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Campingplatzes untersagt.

Der Gast muss korrekte Angaben zu allen Aufenthaltsteilnehmern machen und Änderungen vor der Anreise mitteilen. Die Anzahl der Personen, einschließlich Babys, darf die zulässige Höchstbelegung der gebuchten Unterkunft oder des gebuchten Stellplatzes nicht überschreiten.

Ein offensichtlicher Fehler kann berichtigt werden. Eine unzutreffende Angabe kann nur dann zur Kündigung des Vertrags führen, wenn sie eine hinreichend schwerwiegende Pflichtverletzung darstellt, insbesondere wenn dadurch Belegungsgrenzen oder Sicherheitsvorschriften nicht eingehalten werden können. Außer in begründeten dringenden Fällen fordert der Campingplatz den Gast vor einer Kündigung auf, die Situation zu bereinigen.

Minderjährige, die nicht von ihren Eltern begleitet werden, werden nicht aufgenommen.

Zahlung des Restbetrags

Der Restbetrag muss spätestens fünfzehn Tage vor dem Anreisedatum bezahlt werden. Bei Buchungen, die weniger als fünfzehn Tage vor der Anreise erfolgen, ist der gesamte Preis bei der Buchung fällig.

Bei ausbleibender Zahlung fordert der Campingplatz den Gast schriftlich zur Zahlung auf. Diese Aufforderung nennt den offenen Betrag, eine angemessene Zahlungsfrist und die Möglichkeit einer Vertragskündigung bei Nichtzahlung. Bleibt die Zahlungsaufforderung erfolglos, kann der Campingplatz die Kündigung erklären. Die finanziellen Folgen richten sich nach den nachstehenden Stornierungsbedingungen. Entschädigungen für denselben Schaden werden nicht mehrfach berechnet.

Die Rechnung für Ihren Aufenthalt erhalten Sie am Abreisetag.

Zahlungsarten

Zusammen mit dem unterzeichneten Buchungsvertrag können Sie per Bankscheck, Banküberweisung, ANCV-Urlaubsschecks in Papierform, ANCV Connect oder Bankkarte bezahlen.

IBAN: FR76 1660 7000 5168 1216 7734 151

BIC: CCBPFRPPPPG

Kartenzahlungen werden über ein sicheres Zahlungssystem abgewickelt. Der Gast darf seine vollständigen Kartendaten weder per E-Mail noch per Post übermitteln. Die Kartenprüfnummer wird nach Abschluss der Transaktion nicht gespeichert.

Preise, Kurtaxe und Umweltbeitrag

Bei Stellplätzen ist Folgendes im Preis enthalten:

Ein Stellplatz für Ihr Zelt, Ihren Wohnwagen oder Ihr Wohnmobil. Der Aufenthaltspreis wird auf Grundlage eines Pauschalpakets berechnet. Dieses umfasst die Stellplatzmiete, den Aufenthalt von zwei Personen sowie eine der folgenden Möglichkeiten: ein Zelt mit einem Fahrzeug, einen Wohnwagen mit einem Zugfahrzeug oder ein Wohnmobil.

Das Paket umfasst außerdem den Zugang zu den Einrichtungen des Campingplatzes, den Animationsangeboten und den Sanitäranlagen. Je nach gewähltem Paket sind auch ein Stromanschluss und gegebenenfalls weitere Optionen enthalten.

Sie müssen eines der folgenden Pakete auswählen:

Paket Nature: Stellplatz ohne Stromanschluss.

Paket Confort: Paket Nature mit Stromanschluss.

Paket Grand Confort: großer Stellplatz mit Wasser-, Strom- und Abwasseranschluss direkt am Stellplatz.

Wasser und Strom werden ausschließlich für den Bedarf während des Aufenthalts bereitgestellt. Das Laden von Elektro- oder Hybridfahrzeugen ist nicht enthalten und auf dem Stellplatz untersagt.

Zusätzliche Kosten, beispielsweise für weitere Personen, weitere Fahrzeuge oder Haustiere, sind in diesen Paketen nicht enthalten und werden zusätzlich berechnet.

Bei Mietunterkünften ist Folgendes im Preis enthalten:

Die Miete der Unterkunft für die angegebene Personenzahl. Ein Baby zählt als eine Person.

Die Versorgung der Mietunterkunft mit Wasser, Strom und Gas. Das Laden von Elektro- oder Hybridfahrzeugen ist nicht enthalten und untersagt.

Der Zugang zu den Schwimmbecken vom 14. Mai bis zum 13. September, den Spielplätzen, den gemeinschaftlichen Sanitäranlagen und bestimmten Aktivitäten.

Pro Stellplatz ist nur ein Fahrzeug erlaubt. Ein zweites Fahrzeug muss auf dem kostenlosen privaten Parkplatz außerhalb des Campingplatzes abgestellt werden.

Nicht im Preis enthalten sind:

Die Bearbeitungsgebühr und die optionale Stornierungsabsicherung.

Die Kurtaxe und der Umweltbeitrag.

Zusatzleistungen wie Haustiere, Bettwäsche- und Handtuchverleih, Fernsehermiete, Endreinigung der Unterkunft, bestimmte Aktivitäten und sonstige Mietangebote, beispielsweise Fahrräder.

Kautionen.

Die Preise sind in Euro angegeben und enthalten alle anfallenden Steuern. Die vor der Buchung übermittelte Übersicht enthält den Aufenthaltspreis, die Bearbeitungsgebühr von 20 Euro, etwaige Zuschläge und die gewählten Optionen.

Der Umweltbeitrag ist eine vom Campingplatz erhobene Gebühr und von der Kurtaxe unabhängig. Er wird pro Nacht für Personen über zwei Jahren berechnet. Die Kurtaxe richtet sich nach dem von der zuständigen Gebietskörperschaft festgelegten Tarif und den geltenden gesetzlichen Befreiungen. Die Höhe der Kurtaxe und des Umweltbeitrags wird vor der Buchung mitgeteilt.

Kautionen

Bei Ihrer Anreise wird je nach Unterkunft eine Kaution zwischen 60 und 200 € verlangt. Sie dient als Sicherheit dafür, dass die Unterkunft in gutem und einwandfrei sauberem Zustand zurückgegeben wird. Die Kaution kann vor Ihrer Anreise über ein dafür vorgesehenes Onlineportal hinterlegt werden.

Bei Ihrer Ankunft erhalten Sie eine Kontrollliste, die Sie ausfüllen und innerhalb von 24 Stunden an der Rezeption abgeben müssen. Am Abreisetag bitten wir Sie, die Anweisungen zu beachten, insbesondere die Unterkunft zu reinigen, den Kühlschrank abzutauen und zu reinigen sowie das Geschirr sauber und abgetrocknet zu hinterlassen.

Während Ihres Aufenthalts müssen Sie einen Termin für die Abnahme der Unterkunft vereinbaren. Ein Mitarbeiter des Campingplatzes überprüft Ihre Unterkunft. Die Kautionen werden innerhalb von fünfzehn Tagen zurückerstattet. Etwaige Abzüge werden begründet. Normale Abnutzung wird nicht berechnet.

Bankschecks werden für Kautionen nicht akzeptiert. Der Gast muss die anderen im Buchungsvertrag angegebenen Möglichkeiten zur Hinterlegung der Kaution nutzen.

Grills und Kochgeräte

Holzkohlegrills sind auf den Stellplätzen untersagt. Dies gilt auch für Stellplätze mit Mietunterkünften. Erlaubt sind ausschließlich Gas- und Elektrogrillplatten, sogenannte Planchas.

Diese Geräte müssen im Freien und unter Einhaltung der Sicherheitsanweisungen sowie der elektrischen Belastbarkeit der Anlage verwendet werden.

Ihre Nutzung unterliegt außerdem etwaigen Einschränkungen oder Verboten der zuständigen Behörden.

Haustiere

Katzen sind in den Mietunterkünften nicht erlaubt. Dieses Verbot gilt nicht für Stellplätze.

In den dafür vorgesehenen Mietunterkünften kann ein Hund zugelassen werden, sofern er bei der Buchung angemeldet und der angegebene Zuschlag bezahlt wird. Auf Stellplätzen ist höchstens ein Tier erlaubt.

Hunde der Kategorien 1 und 2 nach französischem Recht sind nicht zugelassen. Zugelassene Tiere müssen unter der Aufsicht ihrer Halter bleiben, an der Leine geführt werden und dürfen weder auf dem Stellplatz noch in der Unterkunft allein gelassen werden. Die Halter müssen die Hinterlassenschaften ihrer Tiere beseitigen und die geltenden Gesundheits- und Hygienevorschriften einhalten.

Die gesetzlich anerkannten Zutrittsrechte von Blindenführ- und Assistenzhunden bleiben von diesen Bestimmungen unberührt.

Auszug aus der Platzordnung

Jeder Gast verpflichtet sich, die Platzordnung einzuhalten, die Unterkunft ohne Beschädigungen zu nutzen und die Ruhe auf dem Campingplatz nicht zu stören.

Schwimmbad: Kinder müssen von einem Erwachsenen begleitet werden.

Das Schwimmbad ist ausschließlich unseren Gästen vorbehalten. Badeshorts sind im gesamten Schwimmbadbereich streng verboten. Geeignete Badebekleidung ist vorgeschrieben. Essen, Trinken und Rauchen sind innerhalb der Schwimmbadumzäunung streng untersagt. Verstöße können zum Ausschluss aus dem Schwimmbadbereich führen.

Ruhezeiten: Für Kraftfahrzeuge gilt eine Höchstgeschwindigkeit von 10 km/h. Zwischen 23:00 und 8:00 Uhr ist das Fahren auf dem Campingplatz untersagt. Die Schranke bleibt während dieser Zeiten geschlossen. Audiogeräte dürfen außerhalb des jeweiligen Stellplatzes nicht hörbar sein. Ab 23:00 Uhr müssen alle Gäste das Ruhebedürfnis ihrer Nachbarn respektieren.

Verspätete Anreise und vorzeitige Abreise

Der Gast muss den Campingplatz telefonisch oder schriftlich über eine verspätete Anreise informieren und das neue Anreisedatum beziehungsweise die neue Ankunftszeit angeben.

Erscheint der Gast am vorgesehenen Tag nicht und hat er sich nicht gemeldet, versucht der Campingplatz, ihn zu kontaktieren. Die Buchung darf nicht allein wegen einer Verspätung von vierundzwanzig Stunden ohne schriftliche Mitteilung gekündigt werden. Jede Kündigung wegen Nichterscheinens wird dem Gast mitgeteilt und erfolgt unter Einhaltung der geltenden gesetzlichen Voraussetzungen.

Eine vom Gast gewählte verspätete Anreise oder vorzeitige Abreise führt nicht zu einer Ermäßigung des vereinbarten Preises. Die gesetzlichen Rechte des Gastes, insbesondere bei Pflichtverletzungen des Campingplatzes, sowie die Bestimmungen einer gegebenenfalls gebuchten Stornierungsabsicherung bleiben unberührt.

Kein Widerrufsrecht

Gemäß Artikel L221-28 Nr. 12 des französischen Verbrauchergesetzbuchs besteht bei Buchungen von Unterkünften und Stellplätzen für einen bestimmten Termin oder Zeitraum kein vierzehntägiges Widerrufsrecht, wie es für bestimmte Fernabsatzverträge vorgesehen ist. Die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Stornierungsbedingungen bleiben anwendbar.

Stornierung durch den Gast ohne Stornierungsoption

Storniert der Gast seinen Aufenthalt vor dem Anreisedatum, ohne die Stornierungsoption gebucht zu haben, behält der Campingplatz die bereits für die Unterkunft oder den Stellplatz gezahlten Beträge ein und wandelt sie vollständig in ein personengebundenes Guthaben um. Ausgenommen sind Fälle, in denen gesetzlich eine Rückerstattung vorgeschrieben ist.

Der Gast muss seine Stornierungsanfrage per E-Mail an campingaudinac@gmail.com oder per Post an SAS CAMP MOUNTAIN, 148 route de Belloc, 09200 Montjoie-en-Couserans, Frankreich, senden.

Das Guthaben kann für einen neuen Aufenthalt im Camping Parc d'Audinac les Bains während der laufenden oder der folgenden Saison verwendet werden. Es verfällt am Schließungstag des Campingplatzes in der Saison, die auf die ursprünglich gebuchte Saison folgt. Bei einem ursprünglich für 2027 vorgesehenen Aufenthalt kann das Guthaben somit bis zum Ende der Saison 2028 genutzt werden.

Die neue Buchung unterliegt der Verfügbarkeit des Campingplatzes und den für die gewählten Reisedaten und die Unterkunft geltenden Preisen. Das Guthaben wird vom Preis dieser Buchung abgezogen und kann die verlangte Anzahlung ganz oder teilweise abdecken. Einen etwaigen Differenzbetrag muss der Gast bezahlen.

Liegt der Preis des neuen Aufenthalts unter dem Guthabenbetrag, bleibt das Restguthaben bis zum ursprünglichen Ablaufdatum nutzbar. Die Stornierung einer mit diesem Guthaben bezahlten Buchung verlängert dessen Gültigkeit nicht.

Der Campingplatz sendet dem Gast eine schriftliche Bestätigung über die Höhe des Guthabens und dessen Ablaufdatum. Das Guthaben wird nicht in Geld ausgezahlt und verfällt, wenn es nicht vor diesem Datum genutzt wird. Die gesetzlichen Rechte des Gastes bleiben unberührt.

Die Bearbeitungsgebühr für die Abwicklung der Buchung wird nicht erstattet. Die Kurtaxe und Zahlungen für nicht erbrachte Zusatzleistungen werden zurückerstattet.

Diese Regelung gilt nicht, wenn der Campingplatz den Aufenthalt absagt oder wenn aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder der Stornierungsoption eine Rückerstattung geschuldet ist. In diesen Fällen darf eine Rückerstattung nur mit Zustimmung des Gastes durch ein Guthaben ersetzt werden.

Stornierungsoption ohne Nachweis bis acht Tage vor der Anreise

Wir empfehlen Ihnen, die von uns angebotene Stornierungsabsicherung zu buchen.

Kosten: 6 % des Buchungsbetrags.

Die Stornierungsabsicherung muss bei der Buchung vollständig bezahlt werden und ist nicht erstattungsfähig.

Sie ermöglicht bei einer Stornierung, die spätestens acht Tage vor Beginn des Aufenthalts beantragt wird, die vollständige Erstattung der bereits geleisteten Buchungszahlungen ohne Vorlage eines Nachweises. Ausgenommen sind die Bearbeitungsgebühr und die Kosten der Stornierungsabsicherung.

Geht die Stornierung weniger als acht Tage vor der Anreise ein, besteht kein Anspruch mehr auf die im Rahmen dieser Option vorgesehene Rückerstattung. In diesem Fall gilt die Guthabenregelung im Abschnitt „Stornierung durch den Gast ohne Stornierungsoption“. Die gesetzlichen Rechte des Gastes bleiben unberührt.

Anreise- und Abreisezeiten

Mietunterkünfte und Stellplätze stehen am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung.

Mietunterkünfte müssen am Abreisetag spätestens um 10:00 Uhr geräumt sein. Stellplätze müssen spätestens um 14:30 Uhr geräumt sein.

Eine Anreise oder Abreise außerhalb dieser Zeiten bedarf der vorherigen Zustimmung des Campingplatzes.

Telefonwerbung

Anrufe, die zur Verwaltung einer Buchung erforderlich sind, sind von Werbeanrufen zu unterscheiden.

Der Campingplatz führt Werbeanrufe nur mit vorheriger Einwilligung des Gastes durch, sofern keine gesetzliche Ausnahme gilt. Diese Einwilligung ist freiwillig, von der Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen getrennt und jederzeit widerrufbar.

Recht am eigenen Bild

Das Anfertigen und die Verwendung von Fotos oder Videos, auf denen ein Gast erkennbar ist, zu Werbezwecken bedürfen seiner vorherigen ausdrücklichen Einwilligung. Diese muss getrennt von der Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfolgen.

Die Einwilligung legt die Veröffentlichungsmedien, die Zwecke und die Nutzungsdauer fest. Bei Minderjährigen wird die Einwilligung der gesetzlichen Vertreter eingeholt.

Die Verweigerung der Einwilligung hat keine Auswirkungen auf die Buchung oder die Leistungen während des Aufenthalts.

Personenbezogene Daten

SAS CAMP MOUNTAIN verarbeitet die Daten, die zur Verwaltung von Anfragen, Buchungen, Aufenthalten, Rechnungen und Beschwerden sowie zur Erfüllung ihrer gesetzlichen Pflichten erforderlich sind.

Informationen zu den Rechtsgrundlagen, Empfängern, Speicherfristen, etwaigen Datenübermittlungen und den Rechten der betroffenen Personen finden Sie in der Datenschutzerklärung auf unserer Website.

Der Gast kann seine Rechte im Rahmen der geltenden Vorschriften per E-Mail an campingaudinac@gmail.com ausüben. Er kann außerdem eine Beschwerde bei der französischen Datenschutzbehörde CNIL einreichen.

Beschwerden und Streitigkeiten

Der Gast kann eine schriftliche Beschwerde per E-Mail an campingaudinac@gmail.com oder per Post an SAS CAMP MOUNTAIN, 148 route de Belloc, 09200 Montjoie-en-Couserans, Frankreich, richten.

Wir bitten den Gast, etwaige Probleme während seines Aufenthalts mitzuteilen, damit der Campingplatz eine Lösung suchen kann. Werden Probleme weder während des Aufenthalts noch innerhalb von zwanzig Tagen nach der Abreise gemeldet, entfallen dadurch nicht die gesetzlichen Rechte des Gastes.

Hat eine zuvor eingereichte schriftliche Beschwerde zu keiner zufriedenstellenden Lösung geführt, kann sich der Gast innerhalb eines Jahres nach dieser Beschwerde kostenlos an die für den Campingplatz zuständige Verbraucherschlichtungsstelle wenden. Dabei gelten die gesetzlichen Zulässigkeitsvoraussetzungen.

Verbraucherschlichtungsstelle: CM2C

Anschrift: 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris, Frankreich

Website: <https://www.cm2c.net>

E-Mail: cm2c@cm2c.net

Telefon: +33 1 89 47 00 14