

Gegevens van de exploitant

Camping Parc d'Audinac les Bains wordt geëxploiteerd door SAS CAMP MOUNTAIN, statutair gevestigd aan 148 route de Belloc, 09200 Montjoie-en-Couserans, Frankrijk, ingeschreven in het handelsregister van Foix onder SIREN-nummer 828548750. Telefoon: +33 5 61 66 44 50 E-mail: campingaudinac@gmail.com

Reservering

De reservering wordt bindend nadat de camping deze heeft aanvaard, een aanbetaling van 30% van de verblijfskosten en de reserveringskosten heeft ontvangen en een schriftelijke bevestiging aan de gast heeft gestuurd. De aanbetaling geldt naar Frans recht als een 'acompte' en niet als 'arrhes', een bedrag waarmee een partij onder bepaalde voorwaarden van de overeenkomst kan afzien.

De reservering is persoonsgebonden. Onderverhuur en overdracht van de reservering aan derden zijn verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de camping.

De gast verstrekt juiste informatie over alle deelnemers aan het verblijf en meldt eventuele wijzigingen vóór aankomst. Het aantal personen, inclusief baby's, mag de maximale capaciteit van de gereserveerde accommodatie of kampeerplaats niet overschrijden.

Een administratieve vergissing kan worden rechtgezet. Onjuiste informatie kan alleen tot ontbinding van de overeenkomst leiden als deze een voldoende ernstige tekortkoming vormt, met name wanneer daardoor de maximale bezetting of de veiligheidsregels niet kunnen worden nageleefd. Behalve in gerechtvaardigde spoedeisende gevallen vraagt de camping de gast eerst om de situatie te herstellen voordat de overeenkomst wordt ontbonden.

Minderjarigen die niet door hun ouders worden begeleid, worden niet toegelaten.

Betaling van het resterende bedrag

Het resterende bedrag moet uiterlijk vijftien dagen vóór de aankomstdatum zijn betaald. Bij reserveringen die minder dan vijftien dagen vóór aankomst worden gemaakt, moet het volledige bedrag bij de reservering worden betaald.

Bij uitblijven van betaling stuurt de camping de gast een schriftelijke ingebrekestelling. Hierin staan het verschuldigde bedrag, een redelijke betalingstermijn en de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden als betaling uitblijft. Als deze ingebrekestelling zonder gevolg blijft, kan de camping de ontbinding meedelen. De financiële gevolgen worden vastgesteld volgens de onderstaande annuleringsvoorwaarden, zonder meerdere vergoedingen voor dezelfde schade in rekening te brengen.

U ontvangt de factuur voor uw verblijf op de dag van vertrek.

Betaalmethoden

Samen met de ondertekende reserveringsovereenkomst kunt u betalen per bankcheque, bankoverschrijving, papieren ANCV-vakantiecheques, ANCV Connect of bankkaart.

IBAN: FR76 1660 7000 5168 1216 7734 151
BIC: CCBPFRPPPPG

Kaartbetalingen worden via een beveiligd betaalsysteem verwerkt. De gast mag zijn volledige kaartgegevens niet per e-mail of post versturen. De beveiligingscode van de kaart wordt na de transactie niet bewaard.

Tarieven, toeristenbelasting en milieubijdrage

Voor kampeerplaatsen zijn de volgende onderdelen inbegrepen:

Een kampeerplaats voor uw tent, caravan of camper. De prijs van uw verblijf wordt berekend op basis van een pakket met de huur van de kampeerplaats, het verblijf van twee personen en een van de volgende mogelijkheden: één tent met één voertuig, één caravan met één trekkend voertuig of één camper.

Het pakket omvat ook toegang tot de campingvoorzieningen, de animatie en de sanitaire voorzieningen. Afhankelijk van het gekozen pakket zijn ook een elektriciteitsaansluiting en eventuele andere opties inbegrepen.

U kiest een van de volgende pakketten:

Nature-pakket: een kampeerplaats zonder elektriciteit.

Confort-pakket: het Nature-pakket met elektriciteit.

Grand Confort-pakket: een ruime kampeerplaats met water, elektriciteit en een afvoeraansluiting op de plaats.

Water en elektriciteit zijn uitsluitend bestemd voor de behoeften tijdens het verblijf. Het opladen van elektrische of hybride voertuigen is niet inbegrepen en is op de kampeerplaats verboden.

Extra kosten, bijvoorbeeld voor extra personen, extra voertuigen of huisdieren, zijn niet inbegrepen in deze pakketten en worden afzonderlijk in rekening gebracht.

Voor huuraccommodaties zijn de volgende onderdelen inbegrepen:

De huur van de accommodatie voor het aangegeven aantal personen. Een baby telt als één persoon.

De levering van water, elektriciteit en gas voor gebruik in de huuraccommodatie. Het opladen van elektrische of hybride voertuigen is niet inbegrepen en is verboden.

Toegang tot de zwembaden van 14 mei tot 13 september, de speeltuinen, de gemeenschappelijke sanitaire voorzieningen en bepaalde activiteiten.

Per plaats is slechts één voertuig toegestaan. Een tweede voertuig moet op de gratis privéparkeerplaats buiten de camping worden geparkeerd.

Niet inbegrepen zijn:

De reserveringskosten en de optionele annuleringsdekking.

De toeristenbelasting en de milieubijdrage.

Toeslagen voor onder andere huisdieren, de huur van beddengoed en handdoeken, televisiehuur, eindschoonmaak van de accommodatie, bepaalde activiteiten en overige verhuur, zoals fietsen.

Waarborgsommen.

De prijzen zijn uitgedrukt in euro's en inclusief alle toepasselijke belastingen. Het overzicht dat vóór de reservering wordt verstrekt, vermeldt de verblijfskosten, de reserveringskosten van 20 euro, eventuele toeslagen en de gekozen opties.

De milieubijdrage is een door de camping berekende vergoeding en staat los van de toeristenbelasting. Deze bijdrage geldt per nacht voor personen ouder dan twee jaar. De toeristenbelasting wordt berekend volgens het tarief van de bevoegde lokale overheid en de toepasselijke wettelijke vrijstellingen. De bedragen van de toeristenbelasting en de milieubijdrage worden vóór de reservering meegedeeld.

Waarborgsommen

Bij aankomst wordt, afhankelijk van uw accommodatie, een waarborgsom van € 60 tot € 200 gevraagd. Deze dient als garantie dat de accommodatie in goede staat en volledig schoon wordt teruggegeven. U kunt de waarborgsom vóór aankomst via een speciaal onlineportaal regelen.

Bij aankomst ontvangt u een controleformulier dat u moet invullen en binnen 24 uur bij de receptie moet inleveren. Op de dag van vertrek vragen wij u de instructies op te volgen, waaronder het schoonmaken van de accommodatie, het ontdoen en schoonmaken van de koelkast en het schoon en droog achterlaten van de vaat.

Tijdens uw verblijf moet u een afspraak maken voor de eindcontrole. Een medewerker van de camping controleert uw accommodatie. De waarborgsommen worden binnen vijftien dagen terugbetaald. Eventuele inhoudingen worden onderbouwd. Normale slijtage wordt niet in rekening gebracht.

Barbecues en kooktoestellen

Houtskoolbarbecues zijn verboden op de plaatsen, ook op plaatsen met een huuraccommodatie. Alleen gas- en elektrische bakplaten, ook wel plancha's genoemd, zijn toegestaan.

Deze apparaten moeten buiten worden gebruikt, met inachtneming van de veiligheidsinstructies en de elektrische capaciteit van de installatie.

Het gebruik blijft onderworpen aan eventuele beperkingen of verboden van de bevoegde autoriteiten.

Huisdieren

Katten zijn niet toegestaan in de huuraccommodaties. Dit verbod geldt niet voor kampeerplaatsen.

In daarvoor aangewezen huuraccommodaties kan één hond worden toegelaten, mits deze bij de reservering wordt aangemeld en de vermelde toeslag wordt betaald. Per kampeerplaats is maximaal één huisdier toegestaan.

Honden van categorie 1 en 2 volgens de Franse wetgeving zijn niet toegestaan. Toegelaten dieren moeten onder toezicht van hun eigenaar blijven, aangelijnd zijn en mogen niet alleen op de plaats of in de accommodatie worden

achtergelaten. Eigenaren moeten de uitwerpselen van hun dieren opruimen en de toepasselijke gezondheids- en hygiënevoorschriften naleven.

Deze bepalingen doen geen afbreuk aan de wettelijk erkende toegangsrechten van blindengeleidehonden en assistentiehonden.

Uittreksel uit het huishoudelijk reglement

Iedere gast verbindt zich ertoe het huishoudelijk reglement van de camping na te leven, de accommodatie zonder beschadigingen te gebruiken en de rust op de camping niet te verstoren.

Zwembad: kinderen moeten worden begeleid door een volwassene.

Het zwembad is uitsluitend bestemd voor campinggasten. Zwemshorts zijn in het zwembadgedeelte strikt verboden. Het dragen van geschikte zwemkleding is verplicht. Drinken, eten en roken zijn binnen de omheining van het zwembad verboden. Overtreding kan leiden tot verwijdering uit het zwembadgedeelte.

Rust: voor motorvoertuigen geldt een maximumsnelheid van 10 km/u. Rijden is verboden tussen 23.00 en 8.00 uur. De slagboom blijft gedurende deze tijden gesloten. Geluidsapparatuur mag buiten de grenzen van de eigen plaats niet hoorbaar zijn. Vanaf 23.00 uur moet iedereen het recht op rust van zijn burens respecteren.

Verlate aankomst en vervroegd vertrek

De gast informeert de camping telefonisch of schriftelijk over een verlate aankomst en vermeldt de nieuwe aankomstdatum of aankomsttijd.

Als de gast op de geplande datum niet verschijnt en niets van zich heeft laten horen, probeert de camping contact op te nemen. De reservering kan niet uitsluitend worden ontbonden omdat de gast vierentwintig uur te laat is zonder schriftelijk bericht. Iedere ontbinding wegens afwezigheid van de gast wordt meegedeeld en voldoet aan de toepasselijke wettelijke voorwaarden.

Een door de gast gekozen verlate aankomst of vervroegd vertrek geeft geen recht op verlaging van de overeengekomen prijs. De wettelijke rechten van de gast blijven gelden, met name wanneer de camping haar verplichtingen niet nakomt. Ook de voorwaarden van een eventueel afgesloten annuleringsdekking blijven van toepassing.

Geen herroepingsrecht

Overeenkomstig artikel L221-28, onderdeel 12, van de Franse consumentenwetgeving geldt voor reserveringen van accommodaties en kampeerplaatsen voor een bepaalde datum of periode geen herroepingsrecht van veertien dagen, zoals dat voor bepaalde overeenkomsten op afstand bestaat. De annuleringsvoorwaarden in deze algemene voorwaarden blijven van toepassing.

Annulering door de gast zonder annuleringsoptie

Als de gast zijn verblijf vóór de aankomstdatum annuleert zonder de annuleringsoptie te hebben afgesloten, behoudt de camping de bedragen die al voor de accommodatie of kampeerplaats zijn betaald. Deze worden volledig omgezet in een persoonsgebonden tegoed, behalve wanneer terugbetaling wettelijk verplicht is.

De gast stuurt zijn annuleringsverzoek per e-mail naar campingaudinac@gmail.com of per post naar SAS CAMP MOUNTAIN, 148 route de Belloc, 09200 Montjoie-en-Couserans, Frankrijk.

Het tegoed kan worden gebruikt voor een nieuw verblijf op Camping Parc d'Audinac les Bains tijdens het lopende of het volgende seizoen. Het vervalt op de sluitingsdatum van de camping in het seizoen dat volgt op het oorspronkelijk gereserveerde seizoen. Een verblijf dat voor 2027 was geboekt, geeft bijvoorbeeld recht op een tegoed dat tot de sluiting van het seizoen 2028 kan worden gebruikt.

De nieuwe reservering is afhankelijk van de beschikbaarheid van de camping en de tarieven voor de gekozen data en accommodatie. Het tegoed wordt afgetrokken van de prijs van deze reservering en kan de gevraagde aanbesteding geheel of gedeeltelijk dekken. De gast betaalt een eventueel verschil bij.

Als de prijs van het nieuwe verblijf lager is dan het tegoed, blijft het resterende bedrag bruikbaar tot dezelfde vervaldatum. Annulering van een reservering die met dit tegoed is betaald, verlengt de geldigheidsduur niet.

De camping stuurt de gast een schriftelijke bevestiging met het bedrag van het tegoed en de vervaldatum. Het tegoed kan niet voor geld worden ingewisseld en vervalt als het niet vóór die datum wordt gebruikt, onverminderd de wettelijke rechten van de gast.

De reserveringskosten voor het verwerken van de boeking worden niet terugbetaald. De toeristenbelasting en bedragen die zijn betaald voor niet-geleverde aanvullende diensten worden terugbetaald.

Deze regeling geldt niet als de camping het verblijf annuleert of als terugbetaling verplicht is op grond van de wet of de annuleringsoptie. In die gevallen kan een terugbetaling alleen met instemming van de gast door een tegoed worden vervangen.

Annuleringsoptie zonder bewijsstukken tot acht dagen vóór aankomst

Wij raden u aan gebruik te maken van de annuleringsdekking die wij aanbieden.

Kosten: 6% van het reserveringsbedrag.

De annuleringsdekking moet bij de reservering volledig worden betaald en is niet restitueerbaar.

Deze dekking geeft zonder bewijsstukken recht op volledige terugbetaling van de betaalde reserveringsbedragen, met uitzondering van de reserveringskosten en de kosten van de annuleringsdekking, bij annuleringen die uiterlijk acht dagen vóór het begin van het verblijf worden aangevraagd.

Voor annuleringen die minder dan acht dagen vóór aankomst worden ontvangen, geldt de terugbetaling op grond van deze optie niet meer. De gast kan dan gebruikmaken van de tegoedregeling in het onderdeel 'Annulering door de gast zonder annuleringsoptie', onverminderd zijn wettelijke rechten.

Aankomst- en vertrektijden

Huuraccommodaties en kampeerplaatsen zijn op de aankomstdag vanaf 15.00 uur beschikbaar.

Huuraccommodaties moeten op de vertrekdag uiterlijk om 10.00 uur worden verlaten. Kampeerplaatsen moeten uiterlijk om 14.30 uur vrij zijn.

Voor aankomst of vertrek buiten deze tijden is voorafgaande toestemming van de camping nodig.

Telefonische marketing

Telefoongesprekken die nodig zijn voor het beheer van een reservering staan los van commerciële telefoongesprekken.

De camping voert alleen telefonische marketing uit nadat de gast daarvoor vooraf toestemming heeft gegeven, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is. Deze toestemming is vrijwillig, staat los van de aanvaarding van de algemene voorwaarden en kan op elk moment worden ingetrokken.

Portretrecht

Voor het maken en gebruiken van foto's of video's waarop een gast herkenbaar is voor reclamedoeleinden, is zijn voorafgaande, uitdrukkelijke toestemming nodig. Deze toestemming staat los van de aanvaarding van deze algemene voorwaarden.

De toestemming vermeldt de publicatiekanalen, de doeleinden en de gebruiksduur. Voor minderjarigen wordt toestemming gevraagd aan hun wettelijke vertegenwoordigers.

Het weigeren van toestemming heeft geen gevolgen voor de reservering of de diensten tijdens het verblijf.

Persoonsgegevens

SAS CAMP MOUNTAIN verwerkt de gegevens die nodig zijn voor het beheer van aanvragen, reserveringen, verblijven, facturatie en klachten, en voor het nakomen van haar wettelijke verplichtingen.

Informatie over de rechtsgronden, ontvangers, bewaartermijnen, eventuele gegevensdoorgiften en de rechten van betrokkenen staat in het privacybeleid op onze website.

De gast kan zijn rechten onder de toepasselijke regelgeving uitoefenen door te schrijven naar campingaudinac@gmail.com. Hij kan ook een klacht indienen bij de CNIL, de Franse privacytoezichthouder.

Klachten en geschillen

De gast kan een schriftelijke klacht indienen per e-mail via campingaudinac@gmail.com of per post bij SAS CAMP MOUNTAIN, 148 route de Belloc, 09200 Montjoie-en-Couserans, Frankrijk.

Wij vragen de gast om problemen tijdens het verblijf te melden, zodat de camping naar een oplossing kan zoeken. Het niet melden van een probleem tijdens het verblijf of binnen twintig dagen na vertrek doet geen afbreuk aan zijn wettelijke rechten.

Als een vooraf ingediende schriftelijke klacht niet tot een bevredigende oplossing heeft geleid, kan de gast binnen één jaar na die klacht kosteloos een beroep doen op de consumentenbemiddelaar waarbij de camping is aangesloten. Daarbij gelden de wettelijke ontvankelijkheidsvoorwaarden.

Bemiddelingsorganisatie: CM2C

Adres: 49 rue de Ponthieu, 75008 Parijs, Frankrijk

Website: <https://www.cm2c.net>

E-mail: cm2c@cm2c.net

Telefoon: +33 1 89 47 00 14