

Charte de confidentialité

Camping Parc d'Audinac les Bains

Version du 14 octobre 2026

Nous vous expliquons dans cette charte quelles données personnelles nous utilisons, pour quelles raisons, pendant combien de temps et comment exercer vos droits. Elle concerne les demandes d'information, les réservations, les séjours, les échanges avec le camping et nos communications commerciales.

1 Responsable du traitement

La SAS CAMP MOUNTAIN, exploitante du Camping Parc d'Audinac les Bains, est responsable des traitements décrits dans cette charte.

SIREN : 828 548 750

Adresse de contact : Parc Audinac les Bains, 09200 Saint-Girons, France

Courriel : campingaudinac@gmail.com

Site internet : <https://camping-audinaclesbains.com>

Vous pouvez utiliser ces coordonnées pour toute question concernant vos données ou pour exercer vos droits.

2 Données personnelles recueillies

Selon votre demande et les services utilisés, nous recueillons les données nécessaires à votre identification et à nos échanges : nom, prénom, adresse postale, adresse électronique et numéro de téléphone.

Pour les réservations et les séjours, nous traitons également les dates, l'hébergement ou l'emplacement choisi, la composition du groupe, les informations nécessaires concernant les participants, les prestations demandées, les montants, les informations de facturation et le suivi des paiements. Nous traitons aussi les échanges, demandes et réclamations liés à votre séjour.

Pour les clients étrangers concernés par la réglementation, nous recueillons les renseignements exigés dans la fiche individuelle de police, notamment l'identité, la date et le lieu de naissance, la nationalité, le domicile et les dates du séjour.

Les informations nécessaires à une réservation ou imposées par la loi sont indiquées comme obligatoires lors de leur collecte. Sans ces informations, nous pouvons ne pas être en mesure de traiter votre demande ou de fournir le service concerné. Les autres informations restent facultatives. L'inscription à nos communications commerciales est indépendante de la réservation.

3 Origine des données

Nous recueillons vos données lorsque vous nous contactez, effectuez une réservation, séjournez au camping ou vous inscrivez à nos communications. Nous pouvons également recevoir les informations nécessaires à votre séjour d'une plateforme de réservation, d'un intermédiaire ou de la personne qui réserve pour votre groupe. Dans ce cas, nous vous informons conformément aux règles applicables aux données obtenues indirectement.

4 Utilisation des données et bases légales

Demandes et réservations

Nous répondons à vos demandes liées à un projet de séjour, préparons votre réservation et organisons les prestations choisies. Ces traitements reposent sur les mesures précontractuelles prises à votre demande et sur l'exécution du contrat.

Gestion du séjour et de la relation contractuelle

Nous utilisons les données nécessaires pour vous accueillir, fournir les services réservés, suivre les paiements, gérer les modifications et annulations, émettre et utiliser les avoirs, traiter les réclamations et assurer les échanges liés au séjour. La base légale est l'exécution du contrat. Les messages pratiques liés à votre réservation ne nécessitent pas une inscription à la newsletter.

Obligations légales

Nous traitons les données nécessaires à la facturation, à la comptabilité, aux obligations fiscales, à l'archivage légal des contrats et aux fiches individuelles de police des clients étrangers. La base légale est le respect de nos obligations légales.

Défense de nos droits et sécurité

Lorsque cela est nécessaire et proportionné, nous conservons les éléments utiles à la gestion d'un litige et à la défense de nos droits. Ces traitements reposent sur notre intérêt légitime à établir et défendre nos droits. La sécurisation de nos outils repose sur notre intérêt légitime à protéger les données et à prévenir les accès non autorisés, dans le respect de vos droits.

Communications commerciales

Nous envoyons nos newsletters et offres commerciales par courrier électronique avec votre consentement préalable. Lorsque la loi le permet, nous pouvons également proposer à nos clients des services analogues à ceux déjà achetés, à condition de les informer et de leur permettre de s'opposer gratuitement lors de la collecte et dans chaque message. Dans ce cas, le traitement repose sur notre intérêt légitime à promouvoir nos services auprès de nos clients.

Vous pouvez retirer votre consentement ou vous opposer à la prospection à tout moment, grâce au lien de désinscription présent dans les messages ou en écrivant à campingaudinac@gmail.com. Ce choix n'affecte pas votre réservation. Nous conservons, si nécessaire, les données minimales permettant de respecter votre opposition.

5 Destinataires des données

Les données sont accessibles au personnel habilité du camping, uniquement dans la mesure nécessaire à ses missions. Elles peuvent être communiquées aux prestataires qui interviennent dans la réservation et la gestion des séjours, les paiements, l'hébergement et la maintenance informatique, les communications électroniques et la comptabilité, dans la mesure nécessaire au service concerné.

Les prestataires qui traitent les données pour notre compte interviennent dans un cadre contractuel conforme au RGPD. Certains destinataires, notamment les plateformes de réservation ou les prestataires de paiement, peuvent agir pour leurs propres traitements. Leurs politiques de confidentialité s'appliquent alors à ces traitements.

Nous transmettons également les données aux autorités habilitées lorsque la loi l'impose ou autorise cette communication. Toute transmission à un partenaire pour sa propre prospection doit respecter les conditions légales applicables, notamment le consentement préalable lorsqu'il est requis.

6 Durées de conservation

Nous distinguons les données utilisées au quotidien des documents conservés en archives pour respecter une obligation légale ou défendre nos droits. L'accès aux archives est limité aux personnes qui en ont besoin. À l'expiration des durées applicables, nous supprimons les données ou les anonymisons de manière irréversible.

Demandes sans réservation

Les données d'une demande d'information sont conservées le temps de traiter la demande. Les éléments nécessaires au suivi d'un projet de séjour peuvent être conservés au maximum trois ans à compter du dernier contact émanant de vous. Toute utilisation à des fins de prospection reste soumise aux conditions décrites au point 4.

Réservations et séjours

Les données nécessaires à la gestion de la réservation sont conservées pendant la relation contractuelle, jusqu'au règlement des prestations, remboursements, annulations ou avoirs concernés. Après cette période, seuls les éléments nécessaires aux obligations légales ou à la défense de nos droits sont archivés.

Pour la preuve et la défense de nos droits, les pièces nécessaires peuvent être conservées pendant le délai de prescription applicable, en principe cinq ans à compter de la fin de la relation contractuelle. Un litige, une interruption ou une suspension du délai, ou une règle spéciale peuvent justifier une conservation adaptée. Les pièces soumises à une obligation légale plus longue suivent les durées indiquées ci-dessous.

Contrats conclus par voie électronique

Pour les contrats conclus par voie électronique avec un consommateur portant sur un montant d'au moins 120 euros, nous conservons le contrat depuis sa conclusion jusqu'à l'exécution de la prestation, puis pendant dix ans à compter de cette exécution. Si l'exécution est immédiate, le délai de dix ans court à compter de la conclusion du contrat. Vous pouvez en demander l'accès dans les conditions prévues par la loi.

Factures et pièces comptables

Les documents comptables et pièces justificatives sont conservés pendant dix ans à compter de la clôture de l'exercice comptable concerné.

Prospection commerciale

Les données des clients utilisées à des fins de prospection sont conservées pendant la relation commerciale, puis pendant trois ans à compter de sa fin. Pour les prospects, la durée est de trois ans à compter de la collecte ou du dernier contact émanant du prospect. Votre retrait de consentement ou votre opposition met fin à leur utilisation pour la prospection avant ces échéances.

Les données minimales nécessaires pour gérer une opposition à la prospection sont conservées pendant au moins trois ans à compter de l'exercice du droit, uniquement pour éviter de vous solliciter à nouveau.

Fiches individuelles de police

Les fiches individuelles de police des clients étrangers sont conservées pendant six mois. Elles peuvent être remises aux services de police ou de gendarmerie sur leur demande, conformément à la réglementation.

Cookies et données techniques

Notre site utilise des cookies pour assurer son fonctionnement, mémoriser vos préférences et mesurer sa fréquentation. Le cookie « pll_language », qui conserve la langue choisie, a une durée de vie de 365 jours. Les cookies de gestion des préférences déposés par Complianz mémorisent vos choix concernant les cookies pendant 365 jours selon le paramétrage actuel. Notre politique de cookies indique une durée de vie de deux ans pour le cookie Google Analytics « _ga » et d'un an pour les cookies « ga* ». Les cookies statistiques soumis au consentement nécessitent votre accord préalable. Vous pouvez modifier vos préférences depuis le dispositif de gestion des cookies du site. Ces durées concernent les cookies présents

sur votre appareil et ne correspondent pas nécessairement aux durées de conservation des données recueillies par les outils statistiques. Les durées de conservation de ces données et des journaux techniques de l'hébergeur restent à préciser. Le détail des cookies déclarés figure dans notre politique de cookies : <https://camping-audinaclesbains.com/cookie-policy-eu/>.

Vos droits

Dans les conditions prévues par la réglementation, vous pouvez demander l'accès à vos données, leur rectification, leur effacement ou la limitation de leur traitement. L'effacement peut être limité par une obligation légale de conservation ou par la nécessité de défendre des droits en justice.

Vous disposez du droit à la portabilité des données que vous nous avez fournies lorsque leur traitement est automatisé et repose sur votre consentement ou sur un contrat. Ce droit vous permet de recevoir ces données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et, lorsque cela est techniquement possible, de les transmettre à un autre responsable de traitement.

Vous pouvez vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, aux traitements fondés sur notre intérêt légitime. Nous cessons alors le traitement, sauf motif légitime impérieux ou nécessité d'établir, d'exercer ou de défendre des droits en justice. Pour la prospection commerciale, votre opposition ne nécessite aucune justification et met fin à cette utilisation de vos données.

Lorsque le traitement repose sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment. Le retrait n'affecte pas la légalité des traitements effectués avant celui-ci. Vous pouvez également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès, dans les conditions prévues par la loi française.

8 Comment exercer vos droits

Adressez votre demande à campingaudinac@gmail.com ou par courrier à SAS CAMP MOUNTAIN, Parc Audinac les Bains, 148 route de Belloc 09200 Saint-Girons, France. Précisez le droit que vous souhaitez exercer et les informations nécessaires pour retrouver votre dossier.

Nous ne demandons pas systématiquement de pièce d'identité. En cas de doute raisonnable sur votre identité, nous pouvons demander les informations complémentaires nécessaires à sa vérification. Une copie de pièce d'identité peut être demandée si elle est nécessaire.

Nous répondons dans les meilleurs délais et, en principe, dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande. Ce délai peut être prolongé de deux mois lorsque la complexité ou le nombre de demandes le justifie. Nous vous informons de cette prolongation et de ses motifs dans le premier mois.

L'exercice des droits est en principe gratuit. Si nous ne pouvons pas donner suite à une demande, nous vous expliquons les raisons et les voies de recours prévues par la réglementation.

Vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés, la CNIL : <https://www.cnil.fr>, rubrique « Adresser une plainte ». Adresse postale : CNIL, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07.

9 Transferts hors de l'Espace économique européen

Nous utilisons Eseason pour la gestion des réservations et des séjours, RG System by Septeo pour les sauvegardes informatiques, Brevo pour l'envoi des newsletters et Google pour notre messagerie et notre fiche Google Business Profile. Ces services peuvent traiter des données personnelles dans la mesure nécessaire à leurs fonctions.

L'utilisation de certains services, notamment ceux de Google, peut entraîner des traitements ou des transferts de données hors de l'Espace économique européen, notamment aux États-Unis. Google indique encadrer ces transferts par les mécanismes applicables, dont le cadre de protection des données entre l'Union européenne et les États-Unis pour les entités certifiées, ou les clauses contractuelles types de la Commission européenne lorsque cela est nécessaire.

Brevo indique héberger ses bases de données dans l'Union européenne. Un hébergement européen n'exclut toutefois pas des accès ou des traitements par des sous-traitants situés dans d'autres pays. Les destinations et les garanties applicables dépendent des services utilisés et des dispositions contractuelles du prestataire.

Les informations relatives aux lieux de traitement et aux garanties applicables à nos prestataires peuvent être demandées à campingaudinac@gmail.com. Lorsqu'un transfert nécessite des garanties contractuelles, vous pouvez également demander une copie des garanties pertinentes, sous réserve de la protection des informations confidentielles. Un consentement général à cette charte ne constitue pas, à lui seul, une garantie permettant des transferts habituels hors de l'Espace économique européen.

10 Cookies et autres traceurs

Les cookies et autres traceurs permettent de stocker ou de lire des informations sur votre terminal. Certains servent au fonctionnement du site ou des services demandés. D'autres peuvent servir à mesurer l'audience ou à des usages publicitaires.

Les traceurs strictement nécessaires au service demandé ne nécessitent pas votre consentement. Certains outils de mesure d'audience peuvent également bénéficier d'une exemption, uniquement si toutes les conditions réglementaires sont réunies. Les autres traceurs nécessitent votre accord préalable.

Pour les traceurs soumis au consentement, vous devez pouvoir accepter ou refuser avec le même degré de simplicité, choisir par finalité et modifier ou retirer votre choix à tout moment. Le refus ne doit pas entraîner le dépôt de ces traceurs.

Notre site utilise Polylang pour mémoriser la langue choisie, Complianz pour gérer vos préférences concernant les cookies et Google Analytics, intégré via Google Tag Manager, pour mesurer la fréquentation. Le cookie de langue et les cookies mémorisant vos choix ont une durée de vie de 365 jours selon le paramétrage actuel. Notre politique de cookies annonce deux ans pour « _ga » et un an pour « ga* ». Le site intègre également des vidéos YouTube, dont l'activation peut entraîner l'utilisation de traceurs tiers soumis à votre consentement. Vous pouvez consulter les cookies déclarés et modifier vos préférences depuis la page <https://camping-audinaclesbains.com/cookie-policy-eu/>, rubrique « Gérer vos réglages de consentement ». Les durées de conservation des données statistiques et des journaux techniques restent à confirmer auprès des prestataires.

11 Protection des données

Nous devons mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées aux risques pour préserver la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données. Cela comprend une gestion des habilitations et des accès ainsi qu'un encadrement des prestataires qui interviennent pour notre compte.

En cas de violation de données, nous appliquons les obligations prévues par le RGPD. Lorsque la violation présente un risque pour les droits et libertés des personnes, nous la notifions à la CNIL dans les délais réglementaires. Lorsqu'elle présente un risque élevé, nous informons également les personnes concernées, sauf exception prévue par la réglementation.

12 Décisions automatisées

Nous ne prenons pas de décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris un profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative. L'utilisation de logiciels pour gérer les réservations, envoyer des newsletters ou mesurer la fréquentation du site ne constitue pas, à elle seule, une décision automatisée de cette nature.

13 Mise à jour de cette charte

Nous pouvons modifier cette charte pour tenir compte de l'évolution de nos services, de nos outils ou de la réglementation. La version en vigueur est disponible sur notre site avec sa date de mise à jour. Lorsque la

réglementation l'exige, nous vous informons des changements et recueillons votre consentement avant une nouvelle utilisation de vos données fondée sur celui-ci.

Textes de référence

Règlement européen 2016/679, notamment articles 5, 6, 12 à 22, 28, 32 à 34 et 44 à 49. Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, notamment articles 82 et 85. Code de la consommation, articles L213-1 et D213-1 à D213-2. Code de commerce, article L123-22. Code de l'entrée et du séjour des étrangers et du droit d'asile, articles R814-1 et suivants.

Sources pratiques : CNIL, www.cnil.fr, rubriques « Information des personnes », « Gestion commerciale », « Prospection commerciale », « Cookies et autres traceurs » et « Transferts hors UE ». Service Public, www.service-public.gouv.fr, fiches sur la conservation des documents et les fiches individuelles de police.