

Política de privacidad

Camping Parc d'Audinac les Bains

Versión del 14 de octubre de 2026

En esta política le explicamos qué datos personales utilizamos, por qué motivos, durante cuánto tiempo y cómo puede ejercer sus derechos. Se aplica a las solicitudes de información, las reservas, las estancias, los intercambios con el camping y nuestras comunicaciones comerciales.

1 Responsable del tratamiento

SAS CAMP MOUNTAIN, que explota el Camping Parc d'Audinac les Bains, es responsable de los tratamientos descritos en esta política.

SIREN: 828 548 750

Dirección de contacto: Parc Audinac les Bains, 09200 Saint-Girons, Francia

Correo electrónico: campingaudinac@gmail.com

Sitio web: <https://camping-audinaclesbains.com>

Puede utilizar estos datos de contacto para cualquier pregunta relacionada con sus datos o para ejercer sus derechos.

2 Datos personales recopilados

Según su solicitud y los servicios utilizados, recopilamos los datos necesarios para identificarle y comunicarnos con usted: apellidos, nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono.

Para las reservas y estancias, también tratamos las fechas, el alojamiento o la parcela elegidos, la composición del grupo, la información necesaria sobre los participantes, los servicios solicitados, los importes, los datos de facturación y el seguimiento de los pagos. También tratamos las comunicaciones, solicitudes y reclamaciones relacionadas con su estancia.

Para los clientes extranjeros sujetos a la normativa, recopilamos los datos exigidos en la ficha individual de policía, en particular la identidad, la fecha y el lugar de nacimiento, la nacionalidad, el domicilio y las fechas de la estancia.

La información necesaria para una reserva o exigida por la ley se indica como obligatoria al recopilarla. Sin esta información, es posible que no podamos tramitar su solicitud o prestar el servicio correspondiente. Los demás datos son opcionales. La suscripción a nuestras comunicaciones comerciales es independiente de la reserva.

3 Origen de los datos

Recopilamos sus datos cuando se pone en contacto con nosotros, realiza una reserva, se aloja en el camping o se suscribe a nuestras comunicaciones. También podemos recibir la información necesaria para su estancia de una plataforma de reservas, un intermediario o la persona que reserva para su grupo. En ese caso, le informamos de conformidad con las normas aplicables a los datos obtenidos indirectamente.

4 Uso de los datos y bases jurídicas

Solicitudes y reservas

Respondemos a sus solicitudes relacionadas con un proyecto de estancia, preparamos su reserva y organizamos los servicios elegidos. Estos tratamientos se basan en medidas precontractuales adoptadas a petición suya y en la ejecución del contrato.

Gestión de la estancia y de la relación contractual

Utilizamos los datos necesarios para recibirle, prestar los servicios reservados, hacer el seguimiento de los pagos, gestionar modificaciones y cancelaciones, emitir y utilizar vales, tramitar reclamaciones y mantener las comunicaciones relacionadas con la estancia. La base jurídica es la ejecución del contrato. Los mensajes prácticos relativos a su reserva no requieren suscripción al boletín.

Obligaciones legales

Tratamos los datos necesarios para la facturación, la contabilidad, las obligaciones fiscales, el archivo legal de los contratos y las fichas individuales de policía de los clientes extranjeros. La base jurídica es el cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

Defensa de nuestros derechos y seguridad

Cuando sea necesario y proporcionado, conservamos los elementos útiles para gestionar un litigio y defender nuestros derechos. Estos tratamientos se basan en nuestro interés legítimo en establecer y defender nuestros derechos. La protección de nuestras herramientas se basa en nuestro interés legítimo en proteger los datos y prevenir accesos no autorizados, respetando sus derechos.

Comunicaciones comerciales

Enviamos nuestros boletines y ofertas comerciales por correo electrónico con su consentimiento previo. Cuando la ley lo permite, también podemos ofrecer a nuestros clientes servicios similares a los ya adquiridos, siempre que les informemos y les permitamos oponerse gratuitamente en el momento de la recogida y en cada mensaje. En ese caso, el tratamiento se basa en nuestro interés legítimo en promocionar nuestros servicios entre nuestros clientes.

Puede retirar su consentimiento u oponerse a la prospección en cualquier momento mediante el enlace de baja incluido en los mensajes o escribiendo a campingaudinac@gmail.com. Esta elección no afecta a su reserva. Conservamos, si es necesario, los datos mínimos que permiten respetar su oposición.

5 Destinatarios de los datos

Los datos son accesibles al personal autorizado del camping, únicamente en la medida necesaria para sus funciones. Pueden comunicarse a los proveedores que intervienen en la reserva y gestión de las estancias, los pagos, el alojamiento y mantenimiento informático, las comunicaciones electrónicas y la contabilidad, en la medida necesaria para el servicio correspondiente.

Los proveedores que tratan los datos por cuenta nuestra actúan dentro de un marco contractual conforme al RGPD. Algunos destinatarios, especialmente las plataformas de reservas o los proveedores de pagos, pueden actuar para sus propios tratamientos. En tal caso, sus políticas de privacidad se aplican a dichos tratamientos.

También transmitimos los datos a las autoridades competentes cuando la ley lo exige o autoriza. Toda transmisión a un socio para su propia prospección debe respetar las condiciones legales aplicables, en particular el consentimiento previo cuando sea necesario.

6 Plazos de conservación

Distinguimos entre los datos utilizados a diario y los documentos conservados en archivo para cumplir una obligación legal o defender nuestros derechos. El acceso a los archivos se limita a quienes lo necesitan. Al expirar los plazos aplicables, eliminamos los datos o los anonimizamos de forma irreversible.

Solicitudes sin reserva

Los datos de una solicitud de información se conservan durante el tiempo necesario para tramitarla. Los elementos necesarios para el seguimiento de un proyecto de estancia pueden conservarse durante un máximo de tres años desde el último contacto por su parte. Cualquier uso con fines de prospección queda sujeto a las condiciones descritas en el punto 4.

Reservas y estancias

Los datos necesarios para gestionar la reserva se conservan durante la relación contractual, hasta el pago de los servicios, reembolsos, cancelaciones o vales correspondientes. Después, solo se archivan los elementos necesarios para cumplir obligaciones legales o defender nuestros derechos.

Como prueba y para defender nuestros derechos, los documentos necesarios pueden conservarse durante el plazo de prescripción aplicable, en principio cinco años desde el final de la relación contractual. Un litigio, una interrupción o suspensión del plazo, o una norma especial pueden justificar una conservación adaptada. Los documentos sujetos a una obligación legal más prolongada siguen los plazos indicados a continuación.

Contratos celebrados por vía electrónica

Para los contratos celebrados por vía electrónica con un consumidor por un importe de al menos 120 euros, conservamos el contrato desde su celebración hasta la ejecución del servicio y, después, durante diez años desde dicha ejecución. Si la ejecución es inmediata, el plazo de diez años comienza en la fecha de celebración del contrato. Puede solicitar acceso en las condiciones previstas por la ley.

Facturas y documentos contables

Los documentos contables y justificantes se conservan durante diez años desde el cierre del ejercicio contable correspondiente.

Prospección comercial

Los datos de clientes utilizados con fines de prospección se conservan durante la relación comercial y, posteriormente, durante tres años desde su finalización. Para los clientes potenciales, el plazo es de tres años desde la recogida o el último contacto iniciado por ellos. La retirada de su consentimiento o su oposición pone fin antes de estos plazos al uso de los datos con fines de prospección.

Los datos mínimos necesarios para gestionar una oposición a la prospección se conservan durante al menos tres años desde el ejercicio del derecho, únicamente para evitar volver a solicitarle.

Fichas individuales de policía

Las fichas individuales de policía de los clientes extranjeros se conservan durante seis meses. Pueden entregarse a los servicios de policía o gendarmería si lo solicitan, conforme a la normativa.

Cookies y datos técnicos

Nuestro sitio utiliza cookies para garantizar su funcionamiento, recordar sus preferencias y medir su tráfico. La cookie « pll_language », que conserva el idioma elegido, dura 365 días. Las cookies de gestión de preferencias instaladas por Complianz recuerdan sus elecciones durante 365 días según la configuración actual. Nuestra política de cookies indica una duración de dos años para la cookie de Google Analytics « _ga » y de un año para las cookies « ga* ». Las cookies estadísticas sujetas a consentimiento requieren su autorización previa. Puede modificar sus preferencias desde la herramienta de gestión de cookies del sitio. Estos plazos se refieren a las cookies presentes en su dispositivo y no coinciden necesariamente con los plazos de conservación de los datos recopilados por las herramientas estadísticas. Los plazos de

conservación de dichos datos y de los registros técnicos del proveedor de alojamiento aún deben precisarse. El detalle de las cookies declaradas figura en nuestra política de cookies: <https://camping-audinaclesbains.com/cookie-policy-eu/>.

7 Sus derechos

En las condiciones previstas por la normativa, puede solicitar el acceso a sus datos, su rectificación, supresión o la limitación de su tratamiento. La supresión puede estar limitada por una obligación legal de conservación o por la necesidad de defender derechos ante los tribunales.

Tiene derecho a la portabilidad de los datos que nos haya facilitado cuando su tratamiento sea automatizado y se base en su consentimiento o en un contrato. Este derecho le permite recibir dichos datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y, cuando sea técnicamente posible, transmitirlos a otro responsable del tratamiento.

Puede oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, a los tratamientos basados en nuestro interés legítimo. En tal caso cesaremos el tratamiento, salvo que existan motivos legítimos imperiosos o sea necesario para formular, ejercer o defender reclamaciones. Para la prospección comercial, su oposición no requiere justificación y pone fin a este uso de sus datos.

Cuando el tratamiento se base en su consentimiento, puede retirarlo en cualquier momento. La retirada no afecta a la licitud de los tratamientos realizados con anterioridad. También puede definir instrucciones relativas a la conservación, supresión y comunicación de sus datos después de su fallecimiento, en las condiciones previstas por la legislación francesa.

8 Cómo ejercer sus derechos

Envíe su solicitud a campingaudinac@gmail.com o por correo postal a SAS CAMP MOUNTAIN, Parc Audinac les Bains, 148 route de Belloc, 09200 Saint-Girons, Francia. Indique el derecho que desea ejercer y la información necesaria para localizar su expediente.

No solicitamos sistemáticamente un documento de identidad. En caso de duda razonable sobre su identidad, podemos pedir la información adicional necesaria para verificarla. Puede solicitarse una copia de un documento de identidad si resulta necesario.

Respondemos lo antes posible y, en principio, en el plazo de un mes desde la recepción de su solicitud. Este plazo puede ampliarse dos meses cuando lo justifiquen la complejidad o el número de solicitudes. Le informaremos de la ampliación y de sus motivos durante el primer mes.

El ejercicio de los derechos es, en principio, gratuito. Si no podemos atender una solicitud, le explicaremos los motivos y las vías de recurso previstas por la normativa.

Puede presentar una reclamación ante la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL): <https://www.cnil.fr>, apartado « Adresser une plainte ». Dirección postal: CNIL, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07.

9 Transferencias fuera del Espacio Económico Europeo

Utilizamos Eseason para gestionar reservas y estancias, RG System by Septeo para las copias de seguridad informáticas, Brevo para enviar boletines y Google para nuestro correo electrónico y nuestra ficha de Google Business Profile. Estos servicios pueden tratar datos personales en la medida necesaria para sus funciones.

El uso de determinados servicios, especialmente los de Google, puede dar lugar a tratamientos o transferencias de datos fuera del Espacio Económico Europeo, en particular a Estados Unidos. Google indica que estas transferencias se rigen por los mecanismos aplicables, incluido el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. para las entidades certificadas, o por las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea cuando resulte necesario.

Brevo indica que aloja sus bases de datos en la Unión Europea. Sin embargo, el alojamiento europeo no excluye accesos o tratamientos por subencargados situados en otros países. Los destinos y las garantías aplicables dependen de los servicios utilizados y de las disposiciones contractuales del proveedor.

Puede solicitar información sobre los lugares de tratamiento y las garantías aplicables a nuestros proveedores escribiendo a campingaudinac@gmail.com. Cuando una transferencia requiera garantías contractuales, también puede solicitar una copia de las garantías pertinentes, con sujeción a la protección de la información confidencial. Un consentimiento general a esta política no constituye por sí solo una garantía que permita transferencias habituales fuera del Espacio Económico Europeo.

10 Cookies y otros rastreadores

Las cookies y otros rastreadores permiten almacenar o leer información en su dispositivo. Algunos sirven para el funcionamiento del sitio o de los servicios solicitados. Otros pueden utilizarse para medir la audiencia o con fines publicitarios.

Los rastreadores estrictamente necesarios para el servicio solicitado no requieren su consentimiento. Algunas herramientas de medición de audiencia también pueden beneficiarse de una exención, únicamente si se cumplen todas las condiciones reglamentarias. Los demás rastreadores requieren su autorización previa.

Para los rastreadores sujetos a consentimiento, debe poder aceptar o rechazar con el mismo grado de facilidad, elegir por finalidad y modificar o retirar su elección en cualquier momento. El rechazo no debe provocar la instalación de esos rastreadores.

Nuestro sitio utiliza Polylang para recordar el idioma elegido, Complianz para gestionar sus preferencias sobre cookies y Google Analytics, integrado mediante Google Tag Manager, para medir el tráfico. La cookie de idioma y las cookies que recuerdan sus elecciones duran 365 días según la configuración actual. Nuestra política de cookies anuncia dos años para « _ga » y un año para « ga* ». El sitio también integra vídeos de YouTube, cuya activación puede implicar el uso de rastreadores de terceros sujetos a su consentimiento. Puede consultar las cookies declaradas y modificar sus preferencias en <https://camping-audinacsbains.com/cookie-policy-eu/>, apartado « Générer vos réglages de consentement ». Los plazos de conservación de los datos estadísticos y de los registros técnicos aún deben confirmarse con los proveedores.

11 Protección de los datos

Debemos aplicar medidas técnicas y organizativas adecuadas a los riesgos para preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos. Esto incluye la gestión de autorizaciones y accesos, así como la supervisión de los proveedores que actúan por cuenta nuestra.

En caso de violación de datos, aplicamos las obligaciones previstas por el RGPD. Cuando la violación suponga un riesgo para los derechos y libertades de las personas, la notificamos a la CNIL dentro de los plazos reglamentarios. Cuando suponga un riesgo elevado, también informamos a las personas afectadas, salvo excepción prevista por la normativa.

12 Decisiones automatizadas

No adoptamos decisiones basadas exclusivamente en un tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos sobre usted o le afecten significativamente. El uso de programas para gestionar reservas, enviar boletines o medir el tráfico del sitio no constituye por sí solo una decisión automatizada de esta naturaleza.

13 Actualización de esta política

Podemos modificar esta política para reflejar la evolución de nuestros servicios, herramientas o de la normativa. La versión vigente está disponible en nuestro sitio con su fecha de actualización. Cuando la

normativa lo exija, le informaremos de los cambios y recabaremos su consentimiento antes de cualquier nuevo uso de sus datos basado en él.

Textos de referencia

Reglamento europeo 2016/679, en particular los artículos 5, 6, 12 a 22, 28, 32 a 34 y 44 a 49. Ley francesa de Informática y Libertades de 6 de enero de 1978, modificada, en particular los artículos 82 y 85. Código de Consumo francés, artículos L213-1 y D213-1 a D213-2. Código de Comercio francés, artículo L123-22. Código francés de entrada y estancia de extranjeros y del derecho de asilo, artículos R814-1 y siguientes.

Fuentes prácticas: CNIL, www.cnil.fr, apartados « Information des personnes », « Gestion commerciale », « Prospection commerciale », « Cookies et autres traceurs » y « Transferts hors UE ». Service Public, www.service-public.gouv.fr, fichas sobre la conservación de documentos y las fichas individuales de policía.