

Privacyverklaring

Camping Parc d'Audinac les Bains

Versie van 14 oktober 2026

In deze verklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij gebruiken, om welke redenen, hoelang wij ze bewaren en hoe u uw rechten kunt uitoefenen. Zij heeft betrekking op informatieverzoeken, reserveringen, verblijven, contacten met de camping en onze commerciële communicatie.

1 Verwerkingsverantwoordelijke

SAS CAMP MOUNTAIN, exploitant van Camping Parc d'Audinac les Bains, is verantwoordelijk voor de in deze verklaring beschreven verwerkingen.

SIREN: 828 548 750

Contactadres: Parc Audinac les Bains, 09200 Saint-Girons, Frankrijk

E-mail: campingaudinac@gmail.com

Website: <https://camping-audinaclesbains.com>

U kunt deze contactgegevens gebruiken voor vragen over uw gegevens of om uw rechten uit te oefenen.

2 Verzamelde persoonsgegevens

Afhankelijk van uw verzoek en de gebruikte diensten verzamelen wij de gegevens die nodig zijn voor uw identificatie en onze communicatie: achternaam, voornaam, postadres, e-mailadres en telefoonnummer.

Voor reserveringen en verblijven verwerken wij ook de data, de gekozen accommodatie of standplaats, de samenstelling van de groep, noodzakelijke informatie over de deelnemers, gevraagde diensten, bedragen, factureringsgegevens en betalingsopvolging. Wij verwerken tevens correspondentie, verzoeken en klachten over uw verblijf.

Voor buitenlandse gasten op wie de regelgeving van toepassing is, verzamelen wij de gegevens die vereist zijn voor het individuele politieformulier, waaronder identiteit, geboorteplaats en -datum, nationaliteit, woonadres en verblijfsdata.

Gegevens die nodig zijn voor een reservering of wettelijk verplicht zijn, worden bij het verzamelen als verplicht aangeduid. Zonder deze gegevens kunnen wij uw verzoek mogelijk niet verwerken of de betreffende dienst niet leveren. Overige informatie is facultatief. Inschrijving voor onze commerciële communicatie staat los van de reservering.

3 Herkomst van de gegevens

Wij verzamelen uw gegevens wanneer u contact met ons opneemt, reserveert, op de camping verblijft of zich inschrijft voor onze communicatie. Wij kunnen noodzakelijke verblijfsgegevens ook ontvangen van een boekingsplatform, een tussenpersoon of degene die voor uw groep reserveert. In dat geval informeren wij u volgens de regels voor indirect verkregen gegevens.

4 Gebruik van gegevens en rechtsgronden

Verzoeken en reserveringen

Wij beantwoorden vragen over een voorgenomen verblijf, bereiden uw reservering voor en organiseren de gekozen diensten. Deze verwerkingen berusten op precontractuele maatregelen op uw verzoek en op de uitvoering van de overeenkomst.

Beheer van het verblijf en de contractuele relatie

Wij gebruiken de noodzakelijke gegevens om u te ontvangen, gereserveerde diensten te leveren, betalingen op te volgen, wijzigingen en annuleringen te beheren, tegoeden uit te geven en te gebruiken, klachten te behandelen en over het verblijf te communiceren. De rechtsgrond is de uitvoering van de overeenkomst. Praktische berichten over uw reservering vereisen geen nieuwsbriefinschrijving.

Wettelijke verplichtingen

Wij verwerken gegevens voor facturering, boekhouding, fiscale verplichtingen, wettelijke archivering van overeenkomsten en individuele politieformulieren van buitenlandse gasten. De rechtsgrond is de naleving van onze wettelijke verplichtingen.

Verdediging van onze rechten en beveiliging

Wanneer noodzakelijk en evenredig bewaren wij informatie voor geschillen en de verdediging van onze rechten. Dit berust op ons gerechtvaardigd belang om onze rechten vast te stellen en te verdedigen. De beveiliging van onze middelen berust op ons gerechtvaardigd belang om gegevens te beschermen en ongeoorloofde toegang te voorkomen, met eerbiediging van uw rechten.

Commerciële communicatie

Wij versturen nieuwsbrieven en commerciële aanbiedingen per e-mail met uw voorafgaande toestemming. Wanneer de wet dit toestaat, kunnen wij klanten ook diensten aanbieden die vergelijkbaar zijn met eerder gekochte diensten, mits wij hen informeren en hen bij de verzameling en in elk bericht kosteloos bezwaar laten maken. In dat geval berust de verwerking op ons gerechtvaardigd belang om onze diensten bij klanten te promoten.

U kunt uw toestemming op elk moment intrekken of bezwaar maken tegen direct marketing via de afmeldlink in berichten of door te schrijven naar campingaudinac@gmail.com. Dit heeft geen gevolgen voor uw reservering. Zo nodig bewaren wij minimale gegevens om uw bezwaar te respecteren.

5 Ontvangers van de gegevens

Gegevens zijn alleen toegankelijk voor bevoegd campingpersoneel voor zover dat nodig is voor hun taken. Zij kunnen worden verstrekt aan dienstverleners voor reserverings- en verblijfsbeheer, betalingen, hosting en IT-onderhoud, elektronische communicatie en boekhouding, voor zover nodig voor de betreffende dienst.

Dienstverleners die namens ons gegevens verwerken, werken binnen een contractueel kader dat voldoet aan de AVG. Sommige ontvangers, waaronder boekingsplatforms en betaaldienstverleners, kunnen voor hun eigen verwerkingen optreden. Hun privacybeleid geldt dan voor die verwerkingen.

Wij verstrekken gegevens ook aan bevoegde autoriteiten wanneer de wet dit verplicht of toestaat. Verstrekking aan een partner voor diens eigen marketing moet voldoen aan de toepasselijke wettelijke voorwaarden, waaronder voorafgaande toestemming waar vereist.

6 Bewaartermijnen

Wij maken onderscheid tussen dagelijks gebruikte gegevens en documenten die worden gearchiveerd om aan een wettelijke verplichting te voldoen of onze rechten te verdedigen. Alleen personen die deze nodig hebben, krijgen toegang tot archieven. Na afloop van de toepasselijke termijnen verwijderen wij de gegevens of anonimiseren wij ze onomkeerbaar.

Verzoeken zonder reservering

Gegevens uit een informatieverzoek worden bewaard zolang nodig is om het verzoek te behandelen. Gegevens voor de opvolging van een voorgenomen verblijf kunnen maximaal drie jaar na uw laatste contact worden bewaard. Gebruik voor marketing blijft onderworpen aan de voorwaarden van punt 4.

Reserveringen en verblijven

Gegevens voor het reserveringsbeheer worden bewaard gedurende de contractuele relatie, totdat de betreffende diensten, terugbetalingen, annuleringen of tegoeden zijn afgehandeld. Daarna worden alleen gegevens gearchiveerd die nodig zijn voor wettelijke verplichtingen of de verdediging van onze rechten.

Voor bewijs en verdediging van onze rechten kunnen noodzakelijke stukken worden bewaard gedurende de toepasselijke verjaringstermijn, in beginsel vijf jaar na afloop van de contractuele relatie. Een geschil, onderbreking of opschorting van de termijn of een bijzondere regel kan een aangepaste bewaartermijn rechtvaardigen. Stukken met een langere wettelijke bewaarplicht volgen de onderstaande termijnen.

Elektronisch gesloten overeenkomsten

Voor elektronisch met een consument gesloten overeenkomsten van ten minste 120 euro bewaren wij de overeenkomst vanaf de sluiting tot de uitvoering van de prestatie en vervolgens tien jaar vanaf die uitvoering. Bij onmiddellijke uitvoering loopt de termijn van tien jaar vanaf de sluiting. U kunt toegang vragen volgens de wettelijke voorwaarden.

Facturen en boekhoudstukken

Boekhoudkundige documenten en bewijsstukken worden tien jaar bewaard vanaf de afsluiting van het betreffende boekjaar.

Direct marketing

Klantgegevens voor marketing worden bewaard tijdens de commerciële relatie en daarna drie jaar vanaf het einde ervan. Voor prospects geldt drie jaar vanaf de verzameling of het laatste contact van de prospect. Intrekking van toestemming of bezwaar beëindigt eerder het gebruik voor marketing.

Minimale gegevens om een bezwaar tegen marketing te beheren, worden ten minste drie jaar vanaf de uitoefening van het recht bewaard, uitsluitend om te voorkomen dat wij u opnieuw benaderen.

Individuele politieformulieren

De individuele politieformulieren van buitenlandse gasten worden zes maanden bewaard. Zij kunnen op verzoek overeenkomstig de regelgeving aan politie of gendarmerie worden verstrekt.

Cookies en technische gegevens

Onze website gebruikt cookies voor de werking, het onthouden van voorkeuren en bezoekersmeting. De cookie “pll_language”, die de gekozen taal bewaart, heeft een levensduur van 365 dagen. Compliance-cookies voor voorkeuren bewaren uw keuzes volgens de huidige instellingen 365 dagen. Ons cookiebeleid vermeldt twee jaar voor Google Analytics-cookie “_ga” en één jaar voor cookies “ga*”. Statistische cookies waarvoor toestemming vereist is, worden alleen met uw voorafgaande akkoord geplaatst. U kunt uw voorkeuren aanpassen via het cookiebeheer van de site. Deze termijnen gelden voor cookies op uw apparaat en zijn niet noodzakelijk gelijk aan de bewaartermijnen van door statistische hulpmiddelen verzamelde gegevens. De bewaartermijnen van deze gegevens en technische logs van de host moeten

nog worden vastgesteld. Details staan in ons cookiebeleid: <https://camping-audinaclesbains.com/cookie-policy-eu/>.

7 Uw rechten

Onder de wettelijke voorwaarden kunt u inzage, rectificatie, wissing of beperking van de verwerking van uw gegevens vragen. Wissing kan worden beperkt door een wettelijke bewaarplicht of de noodzaak om rechten in rechte te verdedigen.

U hebt recht op overdraagbaarheid van de gegevens die u ons hebt verstrekt wanneer de verwerking geautomatiseerd is en berust op toestemming of een overeenkomst. U kunt deze gegevens ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat en, indien technisch mogelijk, aan een andere verwerkingsverantwoordelijke laten doorgeven.

U kunt om redenen die verband houden met uw specifieke situatie bezwaar maken tegen verwerkingen op basis van ons gerechtvaardigd belang. Wij staken dan de verwerking, tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn of verwerking nodig is voor rechtsvorderingen. Voor direct marketing hoeft u uw bezwaar niet te motiveren en stopt dit gebruik van uw gegevens.

Wanneer verwerking op toestemming berust, kunt u die op elk moment intrekken. Dit tast de rechtmatigheid van eerdere verwerkingen niet aan. U kunt ook instructies vastleggen over bewaring, wissing en verstrekking van uw gegevens na uw overlijden, volgens de Franse wet.

8 Hoe u uw rechten uitoefent

Stuur uw verzoek naar campingaudinac@gmail.com of per post naar SAS CAMP MOUNTAIN, Parc Audinac les Bains, 148 route de Belloc, 09200 Saint-Girons, Frankrijk. Vermeld welk recht u wilt uitoefenen en welke informatie nodig is om uw dossier te vinden.

Wij vragen niet systematisch om een identiteitsbewijs. Bij redelijke twijfel over uw identiteit kunnen wij aanvullende informatie vragen. Een kopie van een identiteitsbewijs kan worden gevraagd indien noodzakelijk.

Wij antwoorden zo snel mogelijk en in beginsel binnen één maand na ontvangst. Deze termijn kan met twee maanden worden verlengd wanneer de complexiteit of het aantal verzoeken dit rechtvaardigt. Wij informeren u binnen de eerste maand over de verlenging en de redenen.

De uitoefening van rechten is in beginsel kosteloos. Als wij geen gevolg kunnen geven aan een verzoek, lichten wij de redenen en de beschikbare rechtsmiddelen toe.

U kunt een klacht indienen bij de Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL): <https://www.cnil.fr>, rubriek "Adresser une plainte". Postadres: CNIL, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07.

9 Doorgiften buiten de Europese Economische Ruimte

Wij gebruiken Eseason voor reserverings- en verblijfsbeheer, RG System by Septeo voor IT-back-ups, Brevo voor nieuwsbrieven en Google voor e-mail en ons Google Business Profile. Deze diensten kunnen persoonsgegevens verwerken voor zover nodig voor hun functies.

Het gebruik van bepaalde diensten, met name die van Google, kan leiden tot verwerking of doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte, onder meer naar de Verenigde Staten. Google geeft aan deze doorgiften te regelen via toepasselijke mechanismen, waaronder het EU-VS Data Privacy Framework voor gecertificeerde entiteiten of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie waar nodig.

Brevo geeft aan zijn databanken in de Europese Unie te hosten. Europese hosting sluit toegang of verwerking door subverwerkers in andere landen echter niet uit. Bestemmingen en waarborgen hangen af van de gebruikte diensten en contractuele bepalingen.

Informatie over verwerkingslocaties en toepasselijke waarborgen kan worden opgevraagd via campingaudinac@gmail.com. Wanneer contractuele waarborgen vereist zijn, kunt u ook een kopie van de relevante waarborgen vragen, met bescherming van vertrouwelijke informatie. Algemene instemming met deze verklaring vormt op zichzelf geen waarborg voor gebruikelijke doorgiften buiten de Europese Economische Ruimte.

10 Cookies en andere trackers

Cookies en andere trackers maken het mogelijk informatie op uw apparaat op te slaan of uit te lezen. Sommige zijn nodig voor de werking van de site of gevraagde diensten. Andere kunnen worden gebruikt voor bezoekersmeting of reclame.

Strikt noodzakelijke trackers vereisen geen toestemming. Sommige hulpmiddelen voor bezoekersmeting kunnen alleen worden vrijgesteld als aan alle wettelijke voorwaarden is voldaan. Andere trackers vereisen voorafgaande toestemming.

Voor trackers waarvoor toestemming nodig is, moet aanvaarden of weigeren even eenvoudig zijn. U moet per doel kunnen kiezen en uw keuze altijd kunnen wijzigen of intrekken. Bij weigering mogen deze trackers niet worden geplaatst.

Onze site gebruikt PolyLang om de gekozen taal te onthouden, Comlianz om cookievoorkeuren te beheren en Google Analytics via Google Tag Manager voor bezoekersmeting. De taalcookie en cookies die uw keuzes onthouden, hebben volgens de huidige instellingen een levensduur van 365 dagen. Ons cookiebeleid vermeldt twee jaar voor “_ga” en één jaar voor “ga*”. De site bevat ook YouTube-video's; activering kan leiden tot het gebruik van externe trackers waarvoor uw toestemming nodig is. U kunt de opgegeven cookies bekijken en voorkeuren wijzigen op <https://camping-audinaclesbains.com/cookie-policy-eu/>, onder “Gérer vos réglages de consentement”. Bewaartermijnen van statistische gegevens en technische logs moeten nog bij de dienstverleners worden bevestigd.

11 Gegevensbeveiliging

Wij moeten technische en organisatorische maatregelen nemen die passen bij de risico's om vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van gegevens te waarborgen. Dit omvat beheer van bevoegdheden en toegang en toezicht op dienstverleners die voor ons werken.

Bij een gegevensinbreuk leven wij de AVG-verplichtingen na. Wanneer de inbreuk een risico voor de rechten en vrijheden van personen inhoudt, melden wij deze binnen de wettelijke termijn aan de CNIL. Bij een hoog risico informeren wij ook de betrokkenen, behoudens wettelijke uitzonderingen.

12 Geautomatiseerde besluiten

Wij nemen geen besluiten die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, zijn gebaseerd en die rechtsgevolgen hebben of u anderszins aanzienlijk treffen. Het gebruik van software voor reserveringen, nieuwsbrieven of bezoekersmeting vormt op zichzelf geen dergelijk geautomatiseerd besluit.

13 Bijwerking van deze verklaring

Wij kunnen deze verklaring wijzigen vanwege ontwikkelingen in onze diensten, hulpmiddelen of regelgeving. De geldende versie staat op onze website met de datum van bijwerking. Waar de wet dit vereist, informeren wij u over wijzigingen en vragen wij toestemming vóór nieuw gebruik van uw gegevens dat daarop berust.

Referentieteksten

Europese Verordening 2016/679, met name artikelen 5, 6, 12 tot en met 22, 28, 32 tot en met 34 en 44 tot en met 49. Gewijzigde Franse wet Informatique et Libertés van 6 januari 1978, met name artikelen 82 en

85. Franse consumentenwetboek, artikelen L213-1 en D213-1 tot en met D213-2. Franse handelswetboek, artikel L123-22. Franse wetboek betreffende toegang en verblijf van vreemdelingen en asielrecht, artikelen R814-1 en volgende.

Praktische bronnen: CNIL, www.cnil.fr, rubrieken "Information des personnes", "Gestion commerciale", "Prospection commerciale", "Cookies et autres traceurs" en "Transferts hors UE". Service Public, www.service-public.gouv.fr, informatiebladen over bewaartermijnen van documenten en individuele politieformulieren.