

Datenschutzerklärung

Camping Parc d'Audinac les Bains

Version vom 14. Oktober 2026

In dieser Erklärung erläutern wir, welche personenbezogenen Daten wir verwenden, aus welchen Gründen, wie lange und wie Sie Ihre Rechte ausüben können. Sie gilt für Informationsanfragen, Buchungen, Aufenthalte, den Austausch mit dem Campingplatz und unsere kommerzielle Kommunikation.

1 Verantwortlicher für die Verarbeitung

Die SAS CAMP MOUNTAIN, Betreiberin des Camping Parc d'Audinac les Bains, ist für die in dieser Erklärung beschriebenen Verarbeitungen verantwortlich.

SIREN: 828 548 750

Kontaktanschrift: Parc Audinac les Bains, 09200 Saint-Girons, Frankreich

E-Mail: campingaudinac@gmail.com

Website: <https://camping-audinaclesbains.com>

Sie können diese Kontaktdaten für alle Fragen zu Ihren Daten oder zur Ausübung Ihrer Rechte verwenden.

2 Erhobene personenbezogene Daten

Je nach Ihrer Anfrage und den genutzten Dienstleistungen erheben wir die für Ihre Identifizierung und unsere Kommunikation erforderlichen Daten: Nachname, Vorname, Postanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

Für Buchungen und Aufenthalte verarbeiten wir außerdem die Daten, die gewählte Unterkunft oder den Stellplatz, die Zusammensetzung der Gruppe, erforderliche Angaben zu den Teilnehmenden, gewünschte Leistungen, Beträge, Rechnungsinformationen und die Zahlungsverfolgung. Wir verarbeiten auch Mitteilungen, Anfragen und Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt.

Für ausländische Gäste, die den gesetzlichen Bestimmungen unterliegen, erheben wir die im individuellen Meldeschein vorgeschriebenen Angaben, insbesondere Identität, Geburtsdatum und -ort, Staatsangehörigkeit, Wohnanschrift und Aufenthaltsdaten.

Die für eine Buchung erforderlichen oder gesetzlich vorgeschriebenen Angaben werden bei der Erhebung als Pflichtangaben gekennzeichnet. Ohne diese Angaben können wir Ihre Anfrage möglicherweise nicht bearbeiten oder die betreffende Leistung nicht erbringen. Alle übrigen Angaben sind freiwillig. Die Anmeldung zu unserer kommerziellen Kommunikation ist von der Buchung unabhängig.

3 Herkunft der Daten

Wir erheben Ihre Daten, wenn Sie uns kontaktieren, eine Buchung vornehmen, auf dem Campingplatz übernachten oder sich für unsere Mitteilungen anmelden. Die für Ihren Aufenthalt erforderlichen Informationen können wir auch von einer Buchungsplattform, einem Vermittler oder der Person erhalten, die für Ihre Gruppe bucht. In diesem Fall informieren wir Sie gemäß den für indirekt erhobene Daten geltenden Vorschriften.

4 Verwendung der Daten und Rechtsgrundlagen

Anfragen und Buchungen

Wir beantworten Ihre Anfragen zu einem geplanten Aufenthalt, bereiten Ihre Buchung vor und organisieren die gewählten Leistungen. Diese Verarbeitungen beruhen auf vorvertraglichen Maßnahmen auf Ihre Anfrage hin und auf der Vertragserfüllung.

Verwaltung des Aufenthalts und der Vertragsbeziehung

Wir verwenden die erforderlichen Daten, um Sie zu empfangen, die gebuchten Leistungen zu erbringen, Zahlungen zu verfolgen, Änderungen und Stornierungen zu verwalten, Gutschriften auszustellen und einzulösen, Beschwerden zu bearbeiten und die Kommunikation zum Aufenthalt sicherzustellen. Rechtsgrundlage ist die Vertragserfüllung. Praktische Mitteilungen zu Ihrer Buchung erfordern keine Newsletter-Anmeldung.

Gesetzliche Verpflichtungen

Wir verarbeiten die für Rechnungsstellung, Buchhaltung, steuerliche Pflichten, die gesetzliche Archivierung von Verträgen und die Meldescheine ausländischer Gäste erforderlichen Daten. Rechtsgrundlage ist die Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen.

Verteidigung unserer Rechte und Sicherheit

Soweit erforderlich und verhältnismäßig, bewahren wir Unterlagen auf, die für die Bearbeitung eines Rechtsstreits und die Verteidigung unserer Rechte nützlich sind. Diese Verarbeitungen beruhen auf unserem berechtigten Interesse, unsere Rechte festzustellen und zu verteidigen. Die Absicherung unserer Systeme beruht auf unserem berechtigten Interesse, Daten zu schützen und unbefugte Zugriffe unter Wahrung Ihrer Rechte zu verhindern.

Kommerzielle Kommunikation

Wir versenden Newsletter und Angebote per E-Mail mit Ihrer vorherigen Einwilligung. Soweit gesetzlich zulässig, können wir unseren Kunden auch ähnliche Dienstleistungen wie bereits erworbene anbieten, sofern wir sie informieren und ihnen bei der Datenerhebung sowie in jeder Nachricht einen kostenlosen Widerspruch ermöglichen. In diesem Fall beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse, unsere Dienstleistungen gegenüber unseren Kunden zu bewerben.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen oder der Werbung widersprechen, über den Abmeldelink in den Nachrichten oder per E-Mail an campingaudinac@gmail.com. Dies wirkt sich nicht auf Ihre Buchung aus. Soweit erforderlich, bewahren wir die Mindestdaten auf, die zur Beachtung Ihres Widerspruchs nötig sind.

5 Empfänger der Daten

Die Daten sind für die befugten Mitarbeitenden des Campingplatzes ausschließlich in dem für ihre Aufgaben erforderlichen Umfang zugänglich. Sie können an Dienstleister weitergegeben werden, die bei der Buchung und Verwaltung der Aufenthalte, den Zahlungen, dem Hosting und der IT-Wartung, der elektronischen Kommunikation und der Buchhaltung mitwirken, soweit dies für die betreffende Dienstleistung erforderlich ist.

Dienstleister, die Daten in unserem Auftrag verarbeiten, sind in einem vertraglichen Rahmen tätig, der der DSGVO entspricht. Bestimmte Empfänger, insbesondere Buchungsplattformen oder Zahlungsdienstleister, können für ihre eigenen Verarbeitungen verantwortlich sein. Für diese Verarbeitungen gelten dann ihre Datenschutzrichtlinien.

Wir übermitteln die Daten außerdem an befugte Behörden, wenn das Gesetz diese Mitteilung vorschreibt oder gestattet. Jede Übermittlung an einen Partner für dessen eigene Werbung muss die geltenden gesetzlichen Voraussetzungen erfüllen, insbesondere die vorherige Einwilligung, wenn diese erforderlich ist.

6 Aufbewahrungsfristen

Wir unterscheiden zwischen den im täglichen Betrieb verwendeten Daten und den Unterlagen, die archiviert werden, um eine gesetzliche Verpflichtung zu erfüllen oder unsere Rechte zu verteidigen. Der Zugang zu den Archiven ist auf Personen beschränkt, die ihn benötigen. Nach Ablauf der geltenden Fristen löschen wir die Daten oder anonymisieren sie unwiderruflich.

Anfragen ohne Buchung

Die Daten einer Informationsanfrage werden für die Dauer ihrer Bearbeitung aufbewahrt. Angaben, die für die Weiterverfolgung eines geplanten Aufenthalts erforderlich sind, können höchstens drei Jahre ab Ihrem letzten Kontakt aufbewahrt werden. Jede Verwendung zu Werbezwecken unterliegt weiterhin den unter Punkt 4 beschriebenen Bedingungen.

Buchungen und Aufenthalte

Die für die Verwaltung der Buchung erforderlichen Daten werden während der Vertragsbeziehung bis zur Abrechnung der betreffenden Leistungen, Erstattungen, Stornierungen oder Gutschriften aufbewahrt. Danach werden nur die Angaben archiviert, die zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder zur Verteidigung unserer Rechte erforderlich sind.

Zum Nachweis und zur Verteidigung unserer Rechte können die erforderlichen Unterlagen während der geltenden Verjährungsfrist aufbewahrt werden, grundsätzlich fünf Jahre ab dem Ende der Vertragsbeziehung. Ein Rechtsstreit, eine Unterbrechung oder Hemmung der Frist oder eine besondere Vorschrift kann eine angepasste Aufbewahrung rechtfertigen. Für Unterlagen, die einer längeren gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen, gelten die nachstehend angegebenen Fristen.

Elektronisch geschlossene Verträge

Bei elektronisch mit einem Verbraucher geschlossenen Verträgen über einen Betrag von mindestens 120 Euro bewahren wir den Vertrag ab seinem Abschluss bis zur Erbringung der Leistung und anschließend zehn Jahre ab dieser Erbringung auf. Bei sofortiger Erfüllung beginnt die zehnjährige Frist mit dem Vertragsabschluss. Sie können unter den gesetzlich vorgesehenen Bedingungen Zugang dazu verlangen.

Rechnungen und Buchungsbelege

Buchhaltungsunterlagen und Belege werden zehn Jahre ab dem Abschluss des betreffenden Geschäftsjahres aufbewahrt.

Kommerzielle Werbung

Für Werbezwecke verwendete Kundendaten werden während der Geschäftsbeziehung und anschließend drei Jahre ab deren Ende aufbewahrt. Bei Interessenten beträgt die Frist drei Jahre ab der Erhebung oder dem letzten vom Interessenten ausgehenden Kontakt. Der Widerruf Ihrer Einwilligung oder Ihr Widerspruch beendet die Verwendung zu Werbezwecken vor Ablauf dieser Fristen.

Die zur Bearbeitung eines Widerspruchs gegen Werbung mindestens erforderlichen Daten werden ab der Ausübung des Rechts mindestens drei Jahre lang aufbewahrt, ausschließlich um zu vermeiden, dass Sie erneut kontaktiert werden.

Individuelle Meldescheine

Die individuellen Meldescheine ausländischer Gäste werden sechs Monate lang aufbewahrt. Sie können den Polizei- oder Gendarmeriedienststellen auf deren Anfrage gemäß den Vorschriften ausgehändigt werden.

Cookies und technische Daten

Unsere Website verwendet Cookies, um ihren Betrieb sicherzustellen, Ihre Einstellungen zu speichern und ihre Nutzung zu messen. Das Cookie « pll_language », das die gewählte Sprache speichert, hat eine Lebensdauer von 365 Tagen. Die von Compliance gesetzten Cookies zur Verwaltung der Einstellungen speichern Ihre Cookie-Auswahl gemäß der aktuellen Konfiguration 365 Tage lang. Unsere Cookie-Richtlinie

gibt für das Google-Analytics-Cookie « _ga » eine Lebensdauer von zwei Jahren und für die Cookies « ga* » von einem Jahr an. Statistik-Cookies, die der Einwilligung unterliegen, erfordern Ihre vorherige Zustimmung. Sie können Ihre Einstellungen über die Cookie-Verwaltung der Website ändern. Diese Zeiträume betreffen die auf Ihrem Gerät vorhandenen Cookies und entsprechen nicht notwendigerweise den Aufbewahrungsfristen der von den Statistikwerkzeugen erhobenen Daten. Die Aufbewahrungsfristen für diese Daten und die technischen Protokolle des Hosting-Anbieters müssen noch präzisiert werden. Einzelheiten zu den deklarierten Cookies finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie: <https://camping-audinaclesbains.com/cookie-policy-eu/>.

Ihre Rechte

Unter den gesetzlich vorgesehenen Voraussetzungen können Sie Auskunft über Ihre Daten, deren Berichtigung oder Löschung oder die Einschränkung ihrer Verarbeitung verlangen. Die Löschung kann durch eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht oder die Notwendigkeit, Rechte vor Gericht zu verteidigen, eingeschränkt sein.

Sie haben das Recht auf Übertragbarkeit der Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, wenn ihre Verarbeitung automatisiert erfolgt und auf Ihrer Einwilligung oder einem Vertrag beruht. Dieses Recht ermöglicht es Ihnen, diese Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und sie, soweit technisch machbar, an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

Sie können aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Verarbeitungen widersprechen, die auf unserem berechtigten Interesse beruhen. Wir stellen die Verarbeitung dann ein, es sei denn, es liegen zwingende schutzwürdige Gründe vor oder die Verarbeitung ist zur Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich. Gegen kommerzielle Werbung können Sie ohne Begründung Widerspruch einlegen; dadurch wird diese Verwendung Ihrer Daten beendet.

Beruht die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung, können Sie diese jederzeit widerrufen. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der vor seinem Eingang erfolgten Verarbeitungen. Sie können außerdem unter den im französischen Recht vorgesehenen Bedingungen Weisungen zur Aufbewahrung, Löschung und Weitergabe Ihrer Daten nach Ihrem Tod festlegen.

8 Ausübung Ihrer Rechte

Richten Sie Ihre Anfrage an campingaudinac@gmail.com oder per Post an SAS CAMP MOUNTAIN, Parc Audinac les Bains, 148 route de Belloc 09200 Saint-Girons, France. Geben Sie an, welches Recht Sie ausüben möchten und welche Informationen erforderlich sind, um Ihre Akte zu finden.

Wir verlangen nicht systematisch einen Identitätsnachweis. Bei begründeten Zweifeln an Ihrer Identität können wir zusätzliche Informationen anfordern, die zu deren Überprüfung erforderlich sind. Eine Kopie eines Identitätsdokuments kann verlangt werden, wenn sie erforderlich ist.

Wir antworten so schnell wie möglich und grundsätzlich innerhalb eines Monats nach Eingang Ihrer Anfrage. Diese Frist kann um zwei Monate verlängert werden, wenn die Komplexität oder die Anzahl der Anfragen dies rechtfertigt. Wir informieren Sie innerhalb des ersten Monats über diese Verlängerung und ihre Gründe.

Die Ausübung der Rechte ist grundsätzlich kostenlos. Können wir einer Anfrage nicht stattgeben, erläutern wir Ihnen die Gründe und die in den Vorschriften vorgesehenen Rechtsbehelfe.

Sie können bei der Commission nationale de l'informatique et des libertés, der CNIL, Beschwerde einlegen: <https://www.cnil.fr>, Rubrik « Adresser une plainte ». Postanschrift: CNIL, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07.

9 Übermittlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

Wir verwenden Eseason für die Verwaltung von Buchungen und Aufenthalten, RG System by Septeo für IT-Sicherungen, Brevo für den Versand von Newslettern und Google für unsere E-Mail-Kommunikation und

unser Google Business Profile. Diese Dienste können personenbezogene Daten in dem für ihre Funktionen erforderlichen Umfang verarbeiten.

Die Nutzung bestimmter Dienste, insbesondere derjenigen von Google, kann zu Verarbeitungen oder Datenübermittlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, insbesondere in die Vereinigten Staaten, führen. Google gibt an, diese Übermittlungen durch die geltenden Mechanismen abzusichern, darunter den Datenschutzrahmen zwischen der Europäischen Union und den Vereinigten Staaten für zertifizierte Einrichtungen oder, soweit erforderlich, die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission.

Brevo gibt an, seine Datenbanken in der Europäischen Union zu hosten. Ein Hosting in Europa schließt jedoch Zugriffe oder Verarbeitungen durch Unterauftragnehmer in anderen Ländern nicht aus. Die Zielländer und anwendbaren Garantien hängen von den genutzten Diensten und den vertraglichen Bestimmungen des Dienstleisters ab.

Informationen zu den Verarbeitungsorten und den für unsere Dienstleister geltenden Garantien können angefordert werden unter campingaudinac@gmail.com. Erfordert eine Übermittlung vertragliche Garantien, können Sie außerdem eine Kopie der einschlägigen Garantien anfordern, vorbehaltlich des Schutzes vertraulicher Informationen. Eine allgemeine Zustimmung zu dieser Erklärung stellt für sich allein keine Garantie dar, die regelmäßige Übermittlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums erlaubt.

10 Cookies und andere Tracker

Cookies und andere Tracker ermöglichen es, Informationen auf Ihrem Endgerät zu speichern oder auszulesen. Einige dienen dem Betrieb der Website oder der angeforderten Dienste. Andere können der Reichweitenmessung oder Werbezwecken dienen.

Für Tracker, die für den angeforderten Dienst unbedingt erforderlich sind, ist Ihre Einwilligung nicht notwendig. Bestimmte Werkzeuge zur Reichweitenmessung können ebenfalls von einer Ausnahme profitieren, jedoch nur, wenn alle regulatorischen Voraussetzungen erfüllt sind. Für die übrigen Tracker ist Ihre vorherige Einwilligung erforderlich.

Bei einwilligungspflichtigen Trackern müssen Sie mit dem gleichen Grad an Einfachheit zustimmen oder ablehnen, nach Zweck auswählen und Ihre Wahl jederzeit ändern oder widerrufen können. Eine Ablehnung darf nicht zur Ablage dieser Tracker führen.

Unsere Website verwendet Polylang, um die gewählte Sprache zu speichern, Compliance zur Verwaltung Ihrer Cookie-Einstellungen und Google Analytics, das über Google Tag Manager eingebunden ist, zur Messung der Besucherzahlen. Das Sprach-Cookie und die Cookies, die Ihre Auswahl speichern, haben gemäß der aktuellen Konfiguration eine Lebensdauer von 365 Tagen. Unsere Cookie-Richtlinie nennt zwei Jahre für « _ga » und ein Jahr für « ga* ». Die Website bindet außerdem YouTube-Videos ein, deren Aktivierung zur Verwendung von Drittanbieter-Trackern führen kann, die Ihrer Einwilligung unterliegen. Sie können die deklarierten Cookies einsehen und Ihre Einstellungen auf der Seite <https://campingaudinacsbains.com/cookie-policy-eu/>, im Abschnitt « Gérer vos réglages de consentement » ändern. Die Aufbewahrungsfristen für Statistikdaten und technische Protokolle müssen noch bei den Dienstleistern bestätigt werden.

11 Schutz der Daten

Wir müssen den Risiken angemessene technische und organisatorische Maßnahmen umsetzen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der Daten zu wahren. Dazu gehören die Verwaltung von Berechtigungen und Zugriffen sowie die Kontrolle der in unserem Auftrag tätigen Dienstleister.

Im Falle einer Datenschutzverletzung erfüllen wir die in der DSGVO vorgesehenen Pflichten. Stellt die Verletzung ein Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen dar, melden wir sie innerhalb der vorgeschriebenen Fristen an die CNIL. Bei einem hohen Risiko informieren wir außerdem die betroffenen Personen, sofern keine gesetzlich vorgesehene Ausnahme gilt.

12 Automatisierte Entscheidungen

Wir treffen keine ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung einschließlich Profiling beruhende Entscheidung, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Der Einsatz von Software zur Verwaltung von Buchungen, zum Versand von Newslettern oder zur Messung der Website-Nutzung stellt für sich allein keine automatisierte Entscheidung dieser Art dar.

13 Aktualisierung dieser Erklärung

Wir können diese Erklärung ändern, um Entwicklungen unserer Dienstleistungen, unserer Werkzeuge oder der Vorschriften Rechnung zu tragen. Die geltende Fassung ist mit ihrem Aktualisierungsdatum auf unserer Website verfügbar. Soweit gesetzlich vorgeschrieben, informieren wir Sie über Änderungen und holen vor einer neuen, auf Ihrer Einwilligung beruhenden Verwendung Ihrer Daten Ihre Einwilligung ein.

Rechtsgrundlagen

Europäische Verordnung 2016/679, insbesondere Artikel 5, 6, 12 bis 22, 28, 32 bis 34 und 44 bis 49. Loi Informatique et Libertés vom 6 janvier 1978 in der geänderten Fassung, insbesondere Artikel 82 und 85. Code de la consommation, Artikel L213-1 und D213-1 bis D213-2. Code de commerce, Artikel L123-22. Code de l'entrée et du séjour des étrangers et du droit d'asile, Artikel R814-1 ff.

Praktische Quellen: CNIL, www.cnil.fr, Rubriken « Information des personnes », « Gestion commerciale », « Prospection commerciale », « Cookies et autres traceurs » und « Transferts hors UE ». Service Public, www.service-public.gouv.fr, Merkblätter zur Aufbewahrung von Dokumenten und zu individuellen Meldescheinen.